



災難社會工作支援：921震災及 88水災之經驗反省

陳宇嘉

國立東華大學民族社會工作學位學程副教授

楊慧滿

玉山神學院講師



緒論：民間參與與政府互動之議題

- (1) 慈善團體及NGO積極投入。
- (2) 政府反應能力部分失能。
- (3) 專業團體之投入及學習。
- (4) 全盟之自律性組織形成。
- (5) 捐款以法人推動重建工作。財團法人921震災重建基金會
- (6) 社區工作的轉型與再出發。
- (7) 救災平台平時的建立之重要性…等等值得思索的議題。



災變三階段之回顧與反思 1/3

一、災變初期回顧及反思

- 1. 民間慈善組織及社福團體反應快速
- 2. 緊急救援救難團隊積極投入另人感佩
- 3. 志工大量湧入，令人敬佩，但是混亂
- 4. 賑災物資豐沛快速湧入，缺乏有效管理
- 5. 緊急醫療救援系統民間與政府迅速形成，且合作良好
- 6. 捐款大量湧入在各地的政府及各慈善組織混亂且無有效法律監督
- 7. 部分民間系統成立與政府互動良好



災變三階段之回顧與反思 2/3

二、災變中期回顧及反思

- 1. 全國民間災後重建聯盟成立，形成協調及捐款監督民間力量
- 2. 三個民間團體參與長期重建，「台灣社區重建協會（台社協）」、「921大地震受災戶聯盟（災盟）」、「台灣原住民族部落重建協會（原建協）」
- 3. 民間積極緊急收容所的設置
- 4. 民間力量參與組合屋之建立
- 5. 眾多社福團隊認養安置處所或組合屋陪伴災民重建



災變三階段之回顧與反思3/3

三、災變長期回顧及反思

- 1. 財團法人921震災重建基金會之形成，成為重建專責組織
- 2. 生活重建中心，由民間團體承辦，熱心投入
- 3. 社區自主性的成形與發展



災難社工面對的問題

- 第一線的社工全天候工作壓力及繁重工作
- 需要有大量人力替代
- 救援工作接棒式的持續性服務



921 支援系統之形成及投入

- 震災聯盟
- 台中地區之資源整合促進會暨社工諮詢專線
- 社會司暨各縣市政府社會局
- 支援服務的混亂與工作中，累積了相當寶貴的經驗與知識。



88水災支援系統

- 聯合勸募
- 台灣社會工作專業人員協會
- 中華民國社會工作師公會聯合會
- 支援系統的推動，也帶來第一線工作無比的支持作用。



災難社工經驗反省及建議

- (1) 支援第一線社工團隊使其功能及服務避免跨台
- (2) 社工員人力替換及接續服務系統相當重要
- (3) 支援系統可靈活地至災難地區進行社工支援服務
- (4) 支援系統之平台應平時就建立，並時常之演練，因應隨時需求。