

# 行政院國家科學委員會專題研究計畫 期中進度報告

## 資訊行為研究的理論性考察(1/2)

計畫類別：個別型計畫

計畫編號：NSC93-2413-H-002-023-

執行期間：93 年 08 月 01 日至 94 年 07 月 31 日

執行單位：國立臺灣大學圖書資訊學系暨研究所

計畫主持人：林珊如

計畫參與人員：許禎芸、蔡維君、楊曉雯、張郁蔚

報告類型：精簡報告

報告附件：出席國際會議研究心得報告及發表論文

處理方式：本計畫可公開查詢

中 華 民 國 94 年 4 月 26 日

# 行政院國家科學委員會專題研究計劃期中成果報告

## 資訊行為研究的理論性考察 I

Examining the Role of Theories in Information Behavior Research

計劃編號：92-2413-H-002-023

執行期限：93 年 8 月 1 日至 94 年 7 月 31 日

報告日期：94 年 4 月 25 日

主持人：林珊如 博士

國立臺灣大學圖書資訊學系

### 一、摘 要

本計劃旨在有系統地調查以理論發展為基礎的資訊行為研究，針對各個理論內涵及方法論上的議題進行評估，接著，探討其在資訊使用者實證研究中的應用狀況，並發掘其相關的理論，最後試圖建立一資訊行為研究理論模式的分類體系，以利後續之研究。本研究擬建基於既有之相關研究基礎上，兼採文獻分析法、主題內容分析法與引用文獻分析法，針對所選理論模式探討以上之研究問題。

#### 關鍵詞：

資訊需求、資訊搜尋與使用、使用者研究、模式、理論

#### Abstract:

The purpose of this research is to systematically identify the important theories in information behavior research, to assess their applications, and to evaluate the strength and weakness. At the first stage, the study clarifies the major arguments in each theoretical model or framework, and its relationships. At second

stage, the study explores the implications of the findings for developing a taxonomy of the theoretical frameworks in user studies.

The research methods include literature analysis, content analysis and citation analysis. The potential contributions include: 1. A deeper understanding of how theories in information behavior research have been developed. 2. Identifying important theoretical frameworks and their applications for user studies. 3. Developing a taxonomy that reflects theoretical frameworks of information behavior research as a whole.

#### Keywords:

Information Needs, Information Seeking and Use, User Studies, Models, Theories.

### 二、研究背景與目的

#### (一) 背景

資訊行為研究為圖書資訊學中之顯學，國內外在論文的質量上都有長足的增長，特別是理論的建構與整合為此一領域近十年的核心議題。晚近，美國資訊科學與技術學會資訊需求搜尋與使用興趣小組

以「資訊行為之理論與應用」為主題進行討論（註1），企圖展現資訊行為理論模式發展的版圖與累積的成果，特別重視在理論的應用與擴延方面之評估，值得注意的是，資訊行為相關理論模式之探討也有來自非圖書資訊學領域的研究貢獻，如社會學、心理學、經濟學等（註2）。

理論是研究的基石，也是科學知識得以成長邁進的重要發展。筆者長期關注資訊使用者研究，並以專題計畫主持人及數個學報論文評審之觀察，國內使用者研究不斷有新進研究者的投入，然而對於資訊行為理論之發展歷史與現況尚未有完整的圖像，許多研究仍處於理論與實證研究各行其道之狀況，亟需對中外相關理論作一有系統之調查研究，以利未來研究之發展與資訊行為理論之本土化與比較研究。上述跨學科之理論的援用現象，使得有系統的調查評估文獻中資訊行為研究的理論與實證更為複雜也更具挑戰。

## （二）目的

因此，本計劃旨在有系統地調查以理論發展為基礎的資訊行為研究，針對各個理論內涵及方法論上的議題進行評估，探討其在資訊使用者實證研究中的應用狀況，並發掘其相關的理論，最後試圖建立一資訊行為研究理論模式的分類體系。

## （三）研究問題

1. 圖書資訊學文獻中，有哪些資訊行為理論或模式？主要有哪些論文出版？

2. 各個特定理論的發展背景或原因為何？各個特定理論的重要命題為何？
3. 該理論曾應用於哪些領域或哪些研究論著？
4. 該理論是否有關於研究方法論的討論或建議？如果有，是什麼建議？
5. 該理論是否有相關連的其他理論模式？
6. 該理論的強處何在？
7. 該理論的弱點何在？

## 三、研究方法

本研究計畫分兩年完成，分兩階段進行，工作項目分述如下：

第一年：文獻蒐集與相關理論內容分析

1. 文獻資料的蒐集與篩選。
2. 相關書目建檔，並進行初步分類，產出研究書目。
3. 解讀、探討文獻內容。
4. 描述、分析各個特定資訊理論模式發展之情境與動機。
5. 描述、分析特定資訊理論模式之內涵與重要構面。
6. 描述、分析特定資訊理論模式之方法論上的考量與建議。

第二年：引用文獻蒐集與相關理論之分析

1. 蒐集前一階段中辨識之特定理論的引用文獻，辨識該理論模式之應用與其相關之理論。
2. 根據前述研究結果，進行理論模式強弱處之評析。
3. 根據前述研究結果，進行理論模式之

歸納與分類。

#### 4. 撰寫結案報告。

### 四、研究結果與討論

本研究第一階段為文獻蒐集與內容分析，專注在前三個研究問題，也註記與下一階段研究問題有關的資料。第一年執行至今約進行時程的四分之三，目前已辨識出圖書資訊學文獻中的相關理論或理論概念約有三十項。相關的理論家與理論包括：T.D. Wilson's General Information Behavior Model, Dervin's Sense-making, Kuhlthau's Information Search Process, Bandura's Social Cognition, Erdelez' Information Encountering, Lin's Social Capital, Rioux's Information Acquiring-and-Sharing, Nahl's Affective Overload, Hybrid Information Seeking Web Model, P. Wilson's Cognitive Authority, Chatman's Information Poverty, Pettigrew's Information Grounds 等等。

在辨識出相關理論及構念後，我們就個別理論或構念探究其理論發展的脈絡與主要論點或命題，藉以瞭解資訊行為研究的議題，並蒐集理論援用之文獻，以利後續的理論性與應用性評估。

接著，本研究依文獻中理論發展的背景、資訊行為情境、或應用領域再進行初步分類，以作為發展理論分類的初步架構。茲舉例如下：

一般性的理論模式：包括 T.D. Wilson 的普遍性資訊搜尋行為模式，B. Dervin 的意義建構模式，C. Kuhlthau 的資訊搜尋歷程模式等。

特定的理論構念 (constructs)：如 P. Wilson 的認知權威，D. Sonnenwald 的資訊

場域 (Information Horizon)，Pettigrew 的資訊遊樂場 (Information Grounds) 等。

特定應用領域/行為情境：如資訊檢索領域的 P. Ingwersen，其理論模式主要以人機互動情境為考量，或如提出「日常生活資訊行為模式」的 Savolainen，或提出工作情境中「專業人員資訊搜尋模式」的 Leckies，或提出網路資訊行為模式的 Choo 等。

就發展背景來分，有強調情意世界對資訊行為的影響，如情緒負載 (Affective Overload)，認真休閒 (serious leisure) 等理論構念，也有強調社會人際網絡的影響，如社會資本 (social Capital)、社會建構論及弱連結力 (strength of weak ties)，或強調不使用、不分享資訊的原因與現象，如 F. Chatman 的資訊貧乏理論及圓周理論等。

資訊行為理論研究的方法論也是本研究的分析重點，例如 Dervin 提出意義建構論的微觀時間序列研究法，Sonnenwald 提出資訊場域研究法，另有提出以經驗研究為主的現象圖 (phenomenography) 研究法。

現階段，除持續上述的研究工作之外，我們試圖就文獻本身的內容分析，歸納理論與理論間的潛在關連。如 Kuhlthau 的資訊搜尋歷程模式，建基於 Belkin 的「知識混沌說」及 Dervin 的「意義建構論」。又如 Rioux「資訊獲取與分享」行為模式建基於 Erdelez 的「資訊偶遇」的理論概念，而 Savolainen、Dervin 及 Chatman 均提出研究日常生活資訊行為的理論模式。

然而，我們也發現，不同學者之間對理論概念的運用可能存在某些重要的差異。例如，對 Savolainen 而言，日常生活資訊行為 (Everyday Life Information

Behavior)作為一種理論概念,並不排除「工作」生活中的事件,但對專注於工作情境中的資訊行為進行研究的學者而言,日常生活資訊行為乃相對於以工作任務為導向的資訊行為。

如何梳理文獻中類似的差異,探究隱含的共同假設前提(assumptions),更細部地辨識來自他領域的相關構念,並進一步透過引文分析探討理論與理論間的關連,以及理論與應用領域間的關連,是下一階段第二年的研究目標。

## 五、成果自評

本研究第一年的計畫依進度順利執行。目前參與本研究計畫的研究生,包括博士生與碩士生,研究執行期間透過定期閱讀與討論,均表示前所未有地體會到圖書資訊學領域中資訊行為的理論性根基與理論化發展結果的多樣性,並對理論化的研究有更深一層的瞭解。

本研究於第二年計畫完成時,預期之貢獻如下:

1. 梳理資訊相關行為研究理論化的過程與重要的理論構念,發展對資訊行為理論模式之系統性與深入性的瞭解,以利後續發展具備理論根基之研究。

2. 建立資訊行為研究的理論性知識體系,以深化使用者相關之本土化與比較性研究。

3. 經由專題計畫,研究生實際參與研究歷程,可培養未來圖書資訊學界研究之人才,具備發展、評鑑、應用與延

伸理論研究之能力。

---

註 1 “The 3<sup>rd</sup> SIG USE Research Symposium : Theoretical frameworks of information behavior: Research implications.” 於 2003 年 10 月 18 日在美國加州長堤舉行( Long Beach, California )。

註 2 此次會後,其研討成果計畫將集結成書並廣邀未及備載之相關理論模式。

### 參考書目選列

Dervin, B. (1992). From the mind's eye of the user: The sense-making qualitative-quantitative methodology. In J. D. Glazier and R. R. Powell (Eds.), *Qualitative Research in Information Management* (pp. 61-84). Englewood, CO: Libraries Unlimited.

Erdelez, Sanda. (1995). *Information Encountering: An Exploration Beyond Information Seeking*. (Ph.D. Dissertation. Syracuse University).

Kuhlthau, C. C. (1994). *Seeking Meaning: A process approach to library and information services*. Norwood, NJ: Ablex.

Leckie, G.J.; Karen E.P. and Sylvain, C. (1996). Modeling the information seeking of professionals: a general model derived from research on engineers, health care professionals, and lawyers. *Library Quarterly*, 66(2): 161-193.

Pettigrew, K. E. (1999). Waiting for chiropractic: Contextual results from an ethnographic study of the information behavior among attendees at community clinics. *Information Processing & Management*, 35.6, 801-817.

Wilson, P. (1983). *Second-hand knowledge: an inquiry into cognitive authority*. Westport, CT: Greenwood Press. Preface, Chapter 1 and 2: p.3-37.

Wilson, T. D. (1999). Models in information behaviour research. *Journal of Documentation* 55(3), 249-270.