

授課教授：藍佩嘉

電子郵件: pclan@ntu.edu.tw

上課時間: 週一 3:30—6:20

上課地點：社會系館 211 教室

關於這門課：

「沒有什麼比工作更珍貴的，因為它給了人一個生活的目的。沒有什麼比工作更可厭的，因為它時常讓你感覺自己的生命一文不值。」 胡晴舫，〈〈辦公室〉〉頁 78

在資本主義社會裡，大部分的人都成為受雇者，花費多數的清醒時分在職場中，可能熱愛、或者厭惡，離不開工作或不得不工作。工作關鍵性地形塑了現代人的生活內容與社會地位，也框架了我們與他人的社會網絡、權力關係，以及自我的主體認同。本課程從社會學的觀點探討有市場報酬的工作經驗（雖則無酬的家務勞動也是一種工作），內容分為三部份，首先，我們回顧勞動研究的核心理論觀點，其次，介紹近期的研究方向，如何從傳統男性製造業的工人原型，擴充探討服務業、情緒勞動與專業工作，最後，我們放眼全球資本主義與在地社會關係的連結，討論台灣經歷經濟奇蹟與金融風暴對勞動體制的影響，以及當代雇用型態與工作地圖的變遷，思考你的未來生涯，以及改變現實的可能。

來上課的人：

大三及以上學生，社會系或有修過社會學相關課程者，修課人數以 50 人為限。

作業與評分：

1. 課堂參與討論、四個個人小作業 30%
2. 個人期中考 40%

In-class exam: 確實了解課程的基本概念與閱讀文獻。

3. 團體報告 30%

分組作業(5人一組)：選定一種職業、一個職場或一個勞動相關的現象與議題(如無薪假、育嬰假、失業)，對於五位以上的工作者進行深度訪談(輔以田野觀察更佳)，訪問需錄音整理為逐字稿，然後運用課堂文獻來分析此個案中的勞動體制、工作經驗、主體認同、工作與家庭的關係。

課程內容與指定閱讀(延伸閱讀請自行參考)：

課程讀本請至誠品影印店(辛亥路上)洽購，另外，請自行準備：

Burawoy, Michael 著，林宗弘等譯，《製造甘願》，群學出版。

Week 1 2/22 導論

觀賞紀錄片<Mardi Gras: Made in China>，David Redmon 導演。

*個人小作業(1)：觀影心得(不超過 1000 字)，以及說明你選修本課程的原因與興趣。

I. 製造業工人：勞動研究的理論原型

Week 2 3/1 勞動價值理論

馬克思，1976，《資本論》第一卷，pp. 47-101, 189-224。

Week 3 3/8 科學管理與技術控制

觀賞劇情片<摩登時代>片段，卓別林導演。

布雷佛曼，《勞動與壟斷資本》，谷風出版。第一至四章。

參考讀物：理察丹肯，《血、汗與淚水：人類工作的演化》，時報出版。

Week 4 3/15 工人文化與工會運動

何明修老師客座演講

何明修，2003，〈工廠內的階級團結：連結石化工人的工作現場與集體行動〉，<<台灣社會學>>6: 1-59。

何明修，2006，〈台灣工會運動中的男子氣概〉，《台灣社會學刊》36：65-108。

Week 5 3/22 從強迫到志願性順從

布洛威 Burawoy, Michael, 2004 [1979]. 《製造甘願》(Manufacturing Consent: Change

in the Labour Process Under Monopoly Capitalism) , Ch. 2, 4, 5-7, 12 。

3/29 老師出國開會，停課 (延到期末考週補課)

4/5 台大溫書假

*準備分組作業的 proposal：請用兩到三頁，簡要說明你們的問題意識、列出相關文獻、說明研究方法，4/12 上課繳交。

Week 6 4/12 規訓與協同控制

潘毅(Pun Ngai)，2007 [2005]. 《中國女工——新興打工階級的呼喚》(Made in China, Duke University Press)，明報出版。Pp. 119-170 。

McKinlay, Alan and Phil Taylor. 1998. "Through the Looking Glass: Foucault and the Politics of Production." Pp. 173-190 in *Foucault, Management and Organization Theory*, edited by A. McKinlay and K. Starkey. London: Sage.

背景閱讀：傅柯，劉北成等譯，《規訓與懲罰》，桂冠出版。

*個人小作業(2) (1000-1500 字，4/19 上課交)：

留意你的週遭，舉出一到兩個例子，來說明服務勞動的執行與表演，並討論你的觀察與文本裡的內容有怎樣的呼應或對話。

II. 不喝保力達 B 的勞動者

Week 7 4/19 互動服務工作

Leidner, Robin. 1993. *Fast Food, Fast Talk: Service Work and the Routinization of Everyday Life*，中譯本，<<麥當勞精神>>，第三、四章。

藍佩嘉，1998，<銷售女體、女體勞動：百貨專櫃化妝品女銷售員的身體勞動>，<<台灣社會學研究>> 2: 47-81 。

Week 8 4/26 情緒勞動

Hochschild, Arlie. 1983. *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*, Ch 6-8. 由於中文譯本多錯誤，讀本中附英文原文，可自行對照中譯本，《情緒管理的探索》，桂冠出版。

陳美華，2006，<公開的勞務、私人的性與身體：在性工作中協商性與工作的女人>，

<<台灣社會學>>11:1-53。

Week 9: 5/3 勞動市場與組織的性別區隔

張晉芬，2002，〈找回文化：勞動市場中制度與結構的性別化過程〉，<<台灣社會學刊>>29: 97-125。

Kanter, Rosabeth，1977，<<公司男女>> (*Men and Women of the Corporation*)，群學出版，第四、八章。

延伸閱讀：胡晴舫，2005，<<辦公室>>，〈董事長祕書〉、〈社長的情人〉，印刻出版。

Week 10 5/10 期中考 (in class)

III. 全球化、彈性化與新經濟

Week 11: 5/17 台灣的經濟奇蹟與勞動體制

觀賞紀錄片 <<奇蹟背後>>，蔡崇隆導演。

陳信行，2006，「打造第一個全球裝配線——台灣通用器材公司與促進城鄉移民的相關機構，1964 - 1990」《政大勞動學報》20: 1-48。

謝國雄，1997，<<純勞動：台灣勞動體制諸論>>，中研院出版。第四章。

*個人小作業(3) (1500-2000 字，5/22 上課交)：請訪問你的父母與祖父母(至少兩位或兩代)，他們所經歷的台灣奇蹟是什麼？他們當時面對的勞動體制與職場文化與現在有何不同？

Week 12: 5/22 新經濟與責任制

Sonnet, Richard 著，黃維玲譯，<<職場啓示錄>>，時報出版。頁 58-166。

Week 12: 5/31 工作外包與跨國工人運動

觀賞紀錄片<產業外移的工作流失> (Death of Distance)

克萊恩(Klein, Naomi)著，徐詩思著，<<No Logo>>，大塊文化。頁 237-275。

陳信行，2005，<全球化時代的國家、市民社會與跨國階級政治——從台灣支援中美洲

工人運動的兩個案例談起》。《台灣社會研究季刊》第六十期。

*個人小作業(4) (1500-2000 字，6/7 上課交)：近年來的產業外移、金融風暴與產業再結構，對於那些勞動者的工作機會、條件與權益造成怎樣的影響？請收集國內與國外各一則相關新聞，運用讀本中的內容來討論。

Week 14: 6/7 派遣與非典型勞動

柯志哲、葉穎蓉、蔡博全，2004，〈台灣人力派遣對雇傭關係與人力資源管理影響的探討：以美國臨時性支援服務發展為對比〉。《政大勞動學報》15: 1-43。

謝文元、李易駿，2007，〈缺乏保障的就業：青年非典型工作之探討〉。《政大勞動學報》21: 1-53。

Henson, Kevin. 1996. "Just a Temp." Pp. 144-172 in his *Just a Temp.* Temple University Press.

Week 15: 6/14 分組報告與討論

Week 16: 6/21 分組報告與討論

** 6/28 (星期一) 五點前請把期末報告的書面稿繳交至老師的系辦信箱，並用 email 傳送電子檔以及口頭報告的 PPT(將張貼於老師的網頁)，三者皆收到方予計分。