

授課教授：藍佩嘉

電子郵件: pclan@ntu.edu.tw

上課時間: 週二 2:20—5:20

上課地點：社會系館 207 教室

關於這門課：

「沒有什麼比工作更珍貴的，因為它給了人一個生活的目的。沒有什麼比工作更可厭的，因為它時常讓你感覺自己的生命一文不值。」 胡晴舫，〈〈辦公室〉〉頁 78

在資本主義社會裡，大部分的人都成為受雇者，花費多數的清醒時分在職場中，可能熱愛、或者厭惡，離不開工作或不得不工作。工作關鍵性地形塑了現代人的生活內容與社會地位，也框架了我們與他人的社會網絡、權力關係，以及自我的主體認同。本課程從社會學的觀點探討有市場報酬的工作經驗（雖則無酬的家務勞動也是一種工作），內容分為三部份，首先，我們回顧勞動研究的核心理論觀點，其次，介紹近期的研究方向，如何從傳統男性製造業的工人原型，擴充探討服務業、情緒勞動與專業工作，最後，我們放眼全球資本主義與在地文化關係的脈絡，討論台灣的經濟奇蹟與工會運動，以及當代雇用型態與工作地圖的變遷，思考你的未來生涯，以及改變現實的可能。

來上課的人：

大三及以上學生，社會系或有修過社會學相關課程者，修課人數以 40 人為限。

作業與評分：

1. 課堂分組報告、參與討論、個人小作業 20%
2. 個人期末考 40%

Take-home exam: 確實了解課程的基本概念與閱讀文獻，並應用探討經驗議題。

2. 團體報告 40%

分組作業（5人一組）：選定一種職業或一個職場，對於五位以上的工作者進行深度訪談（輔以田野觀察更佳），訪問需錄音整理為逐字稿，然後運用課堂文獻來分析此個案中的勞動體制、工作經驗、主體認同、工作與家庭的關係。

課程內容與指定閱讀（延伸閱讀請自行參考）：

課程讀本請至誠品影印店(辛亥路上)洽購，另外，請自行準備以下三本書：

Burawoy, Michael 著，林宗弘等譯，《製造甘願》，群學出版。

Hochschild, Arlie 著，徐瑞珠譯，《情緒管理的探索》，桂冠出版。

Reich, Robert 著，梁文傑譯，《賣命工作的誘惑》，先覺出版。

Week 1 9/18 導論

觀賞紀錄片<Mardi Gras: Made in China>，David Redmon 導演。

*個人小作業：一頁的觀影心得，以及說明你選修本課程的原因與興趣。

9/25 中秋節放假一週

配月餅的參考讀物：理察丹肯，《血、汗與淚水：人類工作的演化》，時報出版。

I. 勞動研究的理論命題

Week 2 10/2 資本主義的勞動價值與工作倫理

馬克思，1976，《資本論》第一卷，pp. 47-101, 189-224。

包曼(Bauman, Zygmunt)著，王志弘譯，2003 [1998]，《工作、消費與新貧》，第一章。

延伸閱讀：博藍尼，1998 [1957]，《鉅變》（*The Great Transformation: The Political and Economic Origins of Our Time*）。

Week 3 10/9 科學管理與技術控制

觀賞劇情片<摩登時代>片段，卓別林導演。

布雷佛曼，《勞動與壟斷資本》，谷風出版。第一至四章。

延伸閱讀：Edwards, Richard. 1979. *Contested Terrain: The Transformation of the Workplace in the Twentieth Century*.

Week 4: 10/16 勞動市場與組織的性別區隔

課前請自行觀賞日劇<庶務二課>。

張晉芬，2002，〈找回文化：勞動市場中制度與結構的性別化過程〉，<<台灣社會學刊>>29: 97-125。

Kanter, Rosabeth. 1977. *Men and Women of the Corporation*. NY: Basic Books. Ch. 4.

胡晴舫，2005，<<辦公室>>，〈董事長祕書〉、〈社長的情人〉，印刻出版。

延伸閱讀：Ogasawara, Yuko. 1998. *Office Ladies and Salaried Men: Power, Gender, and Work in Japanese Companies*. Berkeley: University of California Press. Ch. 4, 5.

Week 5 10/23 從強迫到志願性順從

布洛威 Burawoy, Michael, 2004 [1979]. 《製造甘願》 (*Manufacturing Consent: Change in the Labour Process Under Monopoly Capitalism*)，Ch. 2, 4, 5-7, 12。

Week 6 10/30 監督、規訓與抵抗

傅柯，劉北成等譯，《規訓與懲罰》之全景敞視主義，桂冠出版，pp.195-227。

McKinlay, Alan and Phil Taylor. 1998. "Through the Looking Glass: Foucault and the Politics of Production." Pp. 173-190 in *Foucault, Management and Organization Theory*, edited by A. McKinlay and K. Starkey. London: Sage.

亞當斯，史考特著，張定綺譯，〈呆伯特法則〉，第二、六章。

*本週繳交分組作業的 proposal：請用兩到三頁，簡要說明你們的問題意識、列出相關文獻、說明研究方法。

II. 不喝保力達 B 的工人

Week 7 11/6 情緒勞動

Hochschild, Arlie. 1983. *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*, Ch 6-8. 由於中文譯本多有錯誤，讀本中附英文原文，請對照中譯本，<<情緒管理的探索>>。

陳美華，2006，〈公開的勞務、私人的性與身體：在性工作中協商性與工作的女人〉，

<<台灣社會學>>11:1-53。

延伸閱讀：Bolton, Sharon and Carol Boyd. 2003. ““Trolley Dolly or Skilled Emotion Manager? Moving on from Hochschild’s *Managed Heart*.” *Work, Employment and Society* 17 (2): 289-308.

*個人小作業（下週上課交）：留意你的週遭，舉出一到兩個例子，來說明服務勞動的標準化腳本以及情緒勞動的表演。作為一個消費者，你的感受如何？

Week 8 11/13 互動服務工作

Leidner, Robin. 1993. *Fast Food, Fast Talk: Service Work and the Routinization of Everyday Life*, 中譯本，<<麥當勞精神>>，第三到五章。〔注意，由於中譯本多有錯誤，請中英對照閱讀〕

藍佩嘉，1998，〈銷售女體、女體勞動：百貨專櫃化妝品女銷售員的身體勞動〉，<<台灣社會學研究>> 2: 47-81.

延伸閱讀：連詩雅，2005，〈生命商品化的勞動體制：台灣壽險業的銷售勞動研究〉，清大社會所碩士論文。

Week 9: 11/20 專業技術工作

潘美玲，2005，〈流動的抗拒：竹科高科技工程師的拉鋸場域〉，台灣社會學年會論文。

唐瑛蔓，2000，〈我把我的靈魂賣給了工作：竹科半導體產業工程師生活風格探討〉。清大社會所碩士論文，第四章。

延伸閱讀：Kunda, Gideon. 1992. *Engineering Culture: Control and Commitment in a High-Tech Corporation*. Ch. 5. Philadelphia: Temple University.

III. 產業、國家與工運

Week 10: 11/27 台灣的經濟奇蹟與勞動體制

觀賞紀錄片 <<奇蹟背後>>，蔡崇隆導演。

陳信行，2006，「打造第一個全球裝配線——台灣通用器材公司與促進城鄉移民的相關機構，1964 - 1990」《政大勞動學報》20: 1-48。

謝國雄，1997，<<純勞動：台灣勞動體制諸論>>，中研院出版。第六章。

*個人小作業（本週上課交）：請跟你的父母或祖父母聊一聊，他們所經歷的台灣奇蹟是什麼？他們當時面對的勞動體制與職場文化與現在有何不同？

Week 11 12/4 全球化下的台灣工會運動

**邱毓斌（資深工運工作者，英國 Essex 大學社會學博士候選人）客座演講

謝國雄，1997，<<純勞動：台灣勞動體制諸論>>，中研院出版。第七章。

邱毓斌，2003，<火大，不滅火：英國消防隊罷工>，<<國際經驗：勞工、工會與文化>>，高雄市勞工局出版。

何明修，2003，<工廠內的階級團結：連結石化工人的工作現場與集體行動>，<<台灣社會學>>6: 1-59。

延伸閱讀：黃長玲，2002，<重新管制的政治：全球化與民主化下的台灣勞工運動>，<<兩岸社會運動分析>>，頁 69-94。

IV. 全球化與新經濟

Week 12: 12/11 資本流動與工作外包

觀賞紀錄片<產業外移的工作流失> (Death of Distance)

克萊恩(Klein, Naomi)著，徐詩思著，<<No Logo>>，大塊文化。頁 237-328。

Postner, Winifred. 2004. "Who's On the Line? Indian Call Center Agents Pose as Americans for U.S.-Outsourced Firms." *Industrial Relations* 46 (2): 271 -340.

Week 13: 12/18 移工與族群政治

觀賞南韓移工紀錄片<路>（暫定）

劉梅君，2000，<廉價外勞論述的政治經濟學批判>，<<台灣社會研究季刊>> 38: 59-90。

藍佩嘉，2006，<合法的奴工，法外的自由：外籍勞工的控制與出走>，<<台灣社會季刊>> 64: 108-150。

龔怡君，2002，<跨國資本、族群與勞動控制：台商在馬來西亞的勞動體制>，<<台灣社會學>> 3: 253-289。。。

*個人小作業 (下週上課交): 全球化和你的生活有怎樣的關係? 當你在思考你未來的職業生涯時, 造成怎樣的影響?

Week 14: 12/25 彈性化與責任制

Reich, Robert 著, 梁文傑譯, <<賣命工作的誘惑>>, 先覺出版。

延伸閱讀: Sonnet, Richard 著, 黃維玲譯, <<職場啓示錄>>, 時報出版。

延伸閱讀; Philipson, Ilene 著, 林宜萱譯, <<我們嫁給了工作>>, 大塊出版。

Week 15: 1/8 分組報告與討論 (發放期末考題)

Week 16: 1/15 分組報告與討論 (繳交期末考卷)