

授課教授：藍佩嘉

電子郵件: pclan@ntu.edu.tw

上課時間: 週一 3:30—6:20

上課地點：社會系館 207 教室

關於這門課:

在資本主義社會中，工作關鍵性地形塑了現代人的生活內容與權力關係，也形塑了我們與他人的社會網絡，以及自我的主體認同。本課程從社會學的觀點探討工作經驗，內容分為三部份，首先，我們回顧勞動研究的核心理論觀點，其次，介紹近期的研究方向，如何從傳統男性製造業的工人原型，擴充探討服務業、情緒勞動、技術工程師，並考察職場的性別關係，最後，我們帶進全球資本主義與在地文化關係的脈絡，探討當代工作型態與工人組成的變遷，思考改變現實的可能。

來上課的人:

本課程限大三、大四，以及研究同學選修。修課人數以 30 人為限。

作業與評分:

1. 課堂分組報告、參與討論 20%

2.1 大學部團體報告 40%

分組作業（3 人一組）：選定一種職業或一個職場，對於五位以上的工作者進行深度訪談(輔以田野觀察更佳)，訪問需錄音整理為逐字稿，然後運用課堂文獻來分析此個案中的勞動體制、工作經驗、主體認同、工作與家庭的關係。

2.2 研究所每週必須繳交一到兩頁的讀書心得，並擔任大學部團體報告的諮詢顧問。

3. 個人期末考 40%

Take-home exam: 確實了解課程的基本概念與閱讀文獻，並應用探討經驗議題。

課程內容與指定閱讀 (打*者為研究所必讀，大學部選讀):

課程讀本請至誠品影印店(辛亥路上)洽購，另外，請自行準備以下三本書：

Burawoy, Michael 著，林宗弘等譯，《製造甘願》，群學出版。

Hochschild, Arlie 著，徐瑞珠譯，《情緒管理的探索》，桂冠出版。

Reich, Robert 著，梁文傑譯，《賣命工作的誘惑》，先覺出版。

研究所同學請另外準備以下三本書：

Edwards, Richard. 1979. *Contested Terrain: The Transformation of the Workplace in the Twentieth Century*. New York: Basic Books.

Hochschild, Arlie. 1983. *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. Chicago: University of Chicago.

Leidner, Robin. 1993. *Fast Food, Fast Talk: Service Work and the Routinization of Everyday Life*. Berkeley: University of California Press.

Week 1 2/21 Introduction

觀賞與討論劇情片〈麵包與玫瑰〉，肯洛區導演。

請繳交一頁的觀影心得，以及說明你選修本課程的原因與興趣

2/28 紀念日停課

參考閱讀：理察丹肯，《血、汗與淚水：人類工作的演化》，時報出版。

I. 勞動研究的理論核心

Week 2 3/7 古典的命題：什麼是勞動？

馬克思，1976. 《資本論》第一卷，pp. 47-101, 189-224。

博藍尼 (Polanyi, Karl), 1998 [1957],《鉅變》(*The Great Transformation: The Political and Economic Origins of Our Time*). 第六章。

Week 3 3/14 Technological and Bureaucratic Control

布雷佛曼，《勞動與壟斷資本》，谷風出版。第一至四章。

*Edwards, Richard. 1979. *Contested Terrain: The Transformation of the Workplace in the Twentieth Century*. Ch. 1, 7, 8, 9.

Week 4 3/21 From Coercion to Hegemony

Burawoy, Michael, 2004 [1979]. 《製造甘願》 (*Manufacturing Consent: Change in the Labour Process Under Monopoly Capitalism*), 第一到七章。

Week 5 3/28 A Foucauldian Turn: Discipline and Surveillance

傅柯，劉北成等譯，《規訓與懲罰》之全景敞視主義，桂冠出版，p.195-227。

McKinlay, Alan and Phil Taylor. 1998. "Through the Looking Glass: Foucault and the Politics of Production." Pp. 173-190 in *Foucault, Management and Organization Theory*, edited by A. McKinlay and K. Starkey. London: Sage.

4/4 停課

準備分組作業 proposal (兩到三頁，摘要問題意識、列入相關文獻、說明研究方法)

II. 挑戰男性製造業工人的原型

Week 6 4/11 Emotional Labor

Hochschild, Arlie. 1983. *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*, Ch 6-8.

研究所請念英文，大學部參考中譯本，<<情緒管理的探索>>。

*Bolton, Sharon and Carol Boyd. 2003. "Trolley Dolly or Skilled Emotion Manager? Moving on from Hochschild's *Managed Heart*." *Work, Employment and Society* 17 (2): 289-308.

Week 7 4/18 Interactive Service Work

Leidner, Robin. 1993. *Fast Food, Fast Talk: Service Work and the Routinization of Everyday Life*. (大學部念第三章簡錄版，研究所念 Ch. 1-4.)

藍佩嘉，1998，〈銷售女體、女體勞動：百貨專櫃化妝品女銷售員的身體勞動〉，〈〈台灣社會學研究〉〉 2: 47-81.

連詩雅，2005，〈生命商品化的勞動體制：台灣壽險業的銷售勞動研究〉，清大社會所碩士論文，第三、四章。

Week 8: 4/25 Professional and Technical Workers

Kunda, Gideon. 1992. *Engineering Culture: Control and Commitment in a High-Tech Corporation*. Ch. 5. Philadelphia: Temple University.

方德琳，1997，〈專業科技雇員的勞動體制研究〉，台大社會所碩士論文，第三到五章。

唐瑛蔓，2000，〈我把我的靈魂賣給了工作：竹科半導體產業工程師生活風格探討〉。清大社會所碩士論文，第四章。

Week 9 5/2 Gendering Labor Process

Lee, Ching-Kuan. 1995. "Engendering Their Worlds of Labor: Women Workers, Labor Markets and Production Politics in the South China Economic Miracle." *American Sociological Review* 60 (3): 378-97.

*Salzinger, Leslie. 2000. "Manufacturing Sexual Subjects: 'Harassment', Desire and Discipline on a Maquiladora Shopfloor." *Ethnography* 1(1): 67-92.

III. 當代職場：全球化與新經濟

Week 10: 5/9 台灣的傳統勞動體制與產業轉型

觀賞紀錄片 〈〈奇蹟背後〉〉，蔡崇隆導演。

謝國雄，1997，〈〈純勞動：台灣勞動體制諸論〉〉，中研院出版。第四、六章。

周玟琪，2001，〈全球化經濟衝擊下台灣工業權威及父家長式資本主義的轉型：以紡織成衣廠為例〉，〈〈香港社會科學學報〉〉 21: 99-130.

Week 11: 5/16 彈性化與非典型工作

Reich, Robert 著，梁文傑譯，〈〈賣命工作的誘惑〉〉，先覺出版。第一部分。

Henson, Kevin. 2002. "Just a Temp." Pp. 406-418 in *Working in America: Continuity, Conflict*

and Change, edited by Amy Wharton. Boston: McGraw Hill.

延伸閱讀：Sonnet, Richard 著，黃維玲譯，<<職場啓示錄>>，時報出版。

Week 12: 5/23 跨國資本、移工與族群

劉梅君，2000，<廉價外勞論述的政治經濟學批判>，<<台灣社會研究季刊>> 38: 59-90。

龔怡君，2002，<跨國資本、族群與勞動控制：台商在馬來西亞的勞動體制>，<<台灣社會學>> 3: 253-289。。

*Hossfeld, Karen. 1990. “‘Their Logic Against Them’: Contradictions in Sex, Race, and Class in Silicon Valley.” Pp. 149-78 in *Women Workers and Global Restructuring*, edited by Kathryn Ward. Cornell University Press.

Week 13: 5/30 時空壓縮的新工作

Postner, Winifred. 2004. “Who’s On the Line? Indian Call Center Agents Pose as Americans for U.S.-Outsourced Firms.” Presented at the American Sociological Association Meeting.

*O’Riain, Sean. 2000. “Net-Working for a Living: Irish Software Developers in the Global Workplaces.” Pp. 175-202 in *Global Ethnography*, edited by Michael Burawoy. Berkeley: University of California Press.

Week 14: 6/6 新經濟的工作倫理

Reich, Robert 著，梁文傑譯，<<賣命工作的誘惑>>，先覺出版。第二、三部分。

延伸閱讀：Philipson, Ilene 著，林宜萱譯，<<我們嫁給了工作>>，大塊出版。

Week 15: 6/13 分組報告與討論