

我的授課心得

吳聰敏

2012.4.9

1 品質與誘因

2 經驗分享

- 如何提升教學的品質?

院長的警告

Stanford 管理學院院長對新進教師：

「你開始上課之後, 我門口外面就有學生來排隊, 要向我抱怨你課教得不好!」

「如果隨著學期過去, 排隊的學生愈來愈少, 那你就 OK 了!」

品質與誘因

- 如果 Stanford 院長室的對話出現在台灣每一間大學的院長室裡 ...
- 今天的座談會應該就不用開了

兩個問題

- 為何在台灣, 院長不會如此警告新進老師?
- 為何學生不抱怨?
- 制度問題

為何台灣的學生不抱怨?

- 可能會, 但是 ...
- 系主任的回應:
「教授教得不好是學生磨練自己的機會。」

學費: Stanford

- 為何 Stanford 學生會抱怨? 而且, 院長會警告新進教師?
- 2012 學年 Stanford MBA 學費: US\$57,000, 折合新台幣 171 萬元, 或者, 上課每一小時約花新台幣 3,800 元 (假設一學期 15 週, 每週 15 小時)
- Stanford 學生若不滿意教師授課的品質, 他不只抱怨, 並且會告訴別人不要來

學費: 台灣

- 台灣民營大學學費, 每年約新台幣 11 萬元, 折合每小時約新台幣 171 元 (假設一學期 16 週, 每週 20 小時); 公營大學學費約 6 萬元
- 多數學生的學費是父母提供
- 但是, 公立大學一個學生的成本可能高於新台幣 30 萬元 (學費補貼制度, 又稱為低學費政策)

教學的品質

- 台灣的學生在意什麼?
- 批踢踢實業坊 (NTUcourse)
 - 上課方式 (投影片, 團體討論, 老師教學風格)
 - 評分方式 (給分甜嗎? 是紮實分?)
 - 考題型式, 作業方式
 - 其它 (是否注重出席率? 如果為外系選修, 需先有什麼基礎較好嗎? 老師個性? 加簽習慣? 嚴禁遲到等 ...)

學生似乎不關心 ...

- 我學到什麼?
- 上課的內容對我將來有何幫助?

如何評估教學品質?

- Stanford 的 MBA 學生如何計估教學品質?
如果上課內容對未來的工作與生活沒有幫助, 他不會一年花57,000美元的學費來上課 (生活費及其他費用尚未計入)
- 如果台灣的學生不太關心從課堂上可以學到什麼, 「教學的品質」如何評估?
- 學生: 「老師, 我現在還記得你上課講的笑話!」
— 其餘的都忘了

「卓越教學」的困難

- 學生的誘因不高
- 老師的誘因也不高
- 若制度不變,「卓越教學」的努力是事倍功半

如何提升「教學品質」?

- 了解學生
 - 了解顧客的需求
- 有所準備

了解學生

- 老師:
「經濟學有趣!」,
「經濟學能讓你了解這個世界!」

在國中與高中6年的填鴨與煎熬之後,

- 學生: 老梗! who cares?
- 學生有更重要的事情要作 —
社團, 愛情, FB, PTT, ...

準備

「開學之前, 學校要求我先出好期中考與
期末考的題目。」

如何準備?

- 開學之前,先出好整學期的作業,並訂下作業繳交時間
- 了解授課內容

課程大綱

- 說明給分原則
- 如果期末會調整分數, 請具體說明方法與條件
- 明訂繳交作業日期; 明訂期中考與期末考的時間
- 說明每星期預定的進度

教材

- 授課內容依據課本或補充講義 —
萬一上課沒聽清楚, 學生可以讀課本或講義
- 中文課本或英文課本?
同時學好英文與經濟學? 或者兩者都沒學好?
- 不要以研究所的內容教大學部

作業與考試

- 自己出考題, 自己出作業
- 出考題與作業時, 請同時寫下答案
- 自己改考卷 (或至少改一部分) — 了解學生的學習狀況
- 助教 — 你可能找不到跟你一樣努力的助教
- 考試排座位 (考試前 20 分鐘公布)
- 注意監考

- 「有沒有問題？」— 當然沒有!
- 以點名提問引導討論

- 準時上下課
- 善用課程評鑑, 或者 PTT 課程討論版
- office hour 時, 研究室的門不要完全關閉