

老師不能再罵我了!

台灣的國中生每天要寫「家庭生活聯絡簿」,目的之一是讓家長了解學生的狀況。上學期有一天,我小孩在聯絡簿上留下的心得是:「今天覺得很高興,因為我的生活科技作品終於做完了,這樣老師就不能再罵我了。」我雖然沒有跟著小孩到學校上課,但我很了解,國中老師在學校裡痛罵學生是家常便飯,莫名其妙被打也不算稀奇。

我小孩上的是台北的市立國中,導師規定,早上七點半要準時到校。萬一遲到呢?手心打兩下。我的小孩當然也被打過幾次。學生遲到就要挨打,但是老師上課遲到,或者不準時下課可是家常便飯。學生如果問說,為什麼只有老師可以遲到或晚下課?答案是:「這個班的老師是你還是我?」或者,「尊師重道是一種美德」。

尊敬師長的確是一種美德,但不只是尊敬師長,尊敬任何人都是一種美德。每一個父母都希望小孩子能培養出尊敬別人的態度。但是,如果小孩在學校裡經常莫名其妙地被罵或被打,我想不出來他們如何能培養出尊敬別人的態度?

我小孩上的是市立國中,我以前沒有意識到市立國中是公營企業,因此很難理解老師們的行為。但我現在了解,國中老師對待學生的方式,就是公營企業員工對待顧客的方式。在公營企業體制下,員工沒有善待顧客的動機。1990年代初期以前,政府管制民營銀行設立,銀行與郵局都是公營的。十幾年前,我到郵局提款,櫃台上架著鐵窗,外面心急如焚的客戶排著長長的隊伍,櫃台內的職員則保持其慢條斯理的節奏,還不忘時時與隔壁的同事聊兩句。

另一個例子是加油站。在中油公司獨占加油站業務時,客戶加油時可感受不到熱誠的服務。但奇妙的是,在開放民營之後,銀行與加油站的服務很快地都出現美好的改變。民營加油站普遍設立之後,不僅油價相對下跌(面紙,礦泉水,或洗車券,任你挑選),顧客也更受到尊重。

台灣的民營國中或國小很少,這是政府管制的結果。今天台灣如果民營國中多一點,公營國中少一些,小孩子在學校所受到的尊重,就會像他在 7-Eleven,餐廳、麥當勞,或百貨公司裡一樣。我不敢說小孩子在學校莫名其妙被罵或被打的情況會完全消失,但我確信一定會大幅減少。我也相信,我們的小孩子長大之後會更知道如何尊重別人。