

儲蓄發展帳戶在貧困弱勢家庭大專 青年之服務應用

—以台灣兒童暨家庭扶助基金會
「95年青年自立釣竿計畫」為例

2007年12月

台灣兒童暨家庭扶助基金會

王明仁執行長



家扶基金會



家扶基金會

報告架構

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

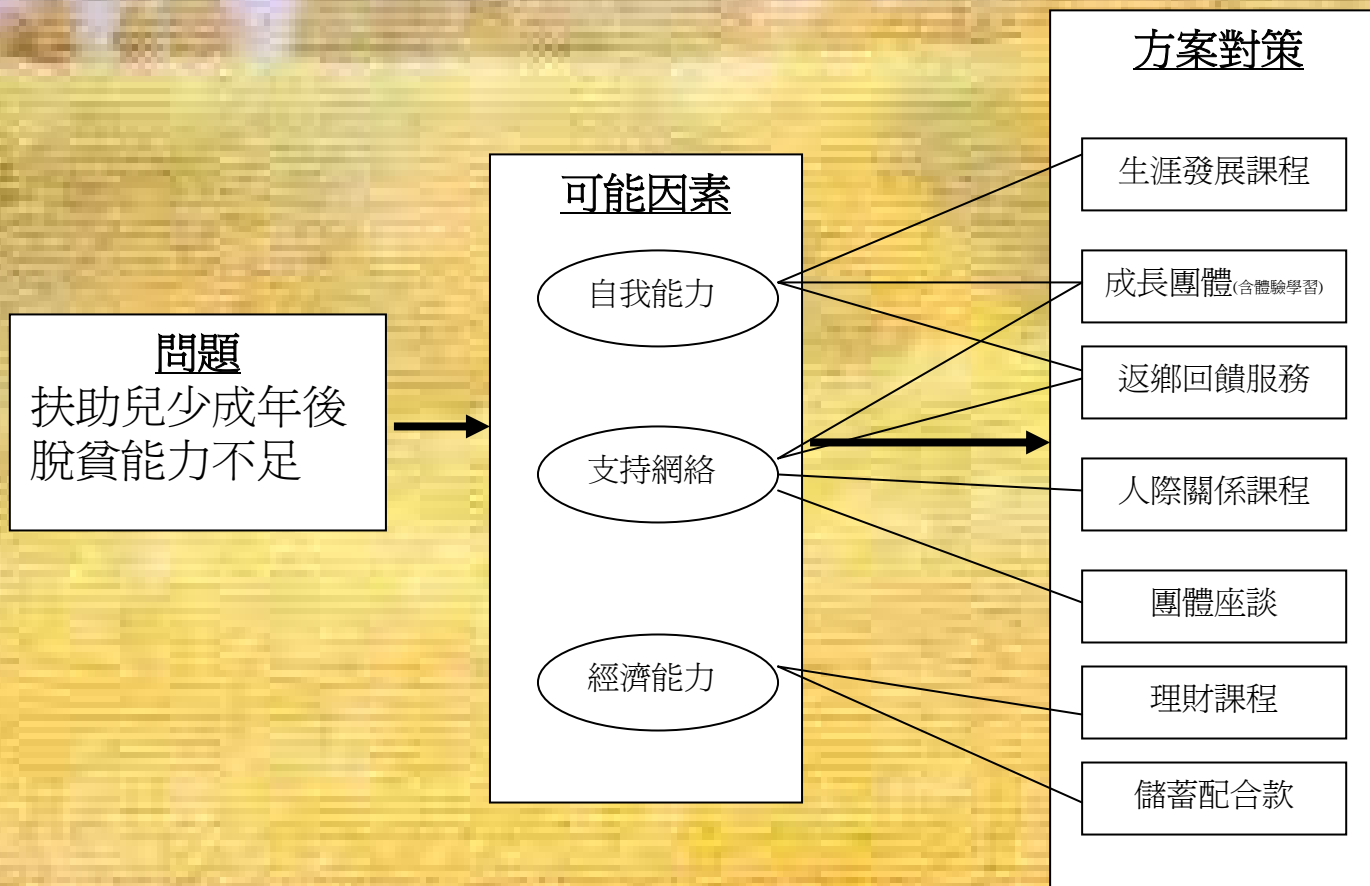
結論與建議

方案緣起

1. 我國貧窮標準之設計限制，對貧窮者、近貧者之影響。
2. 貧困家庭中青年接受高等教育，對其脫貧自立之意義。
3. 本會對脫貧相關理念與實務經驗的學習。
4. 本會自94年度起推動「資產累積脫貧系列方案」。
5. 「青年自立釣竿計畫」之設計源由與目的。



方案緣起



方案規劃邏輯



家扶基金會



家扶基金會

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

1. 貧窮對貧窮家庭中第二代子女之影響，從基本生活需求不足、成長任務受到阻礙，到家庭生活品質降低、缺乏社會參與、成就動機低落等。
2. 經歷貧窮之青年相較於一般家庭青年背負更多的家庭期待，卻未必擁有相對應的各種資產。

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

1. 以「所得維持」為策略的傳統抗貧政策不足之處。
2. Michael Sherraden對美國貧窮政策的觀察。
3. Michael Sherraden提出個人發展帳戶 IDAs之設計。
4. Michael Sherraden對「資產」的定義與在福利政策上的應用。



家扶基金會



家扶基金會

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

報告內容

1. 架構—

方案內容、服務成果、服務成效評估、結論與建議。

2. 方案評估運用「總結性評估」。

3. 研究方法—

(1) 量化資料：前/後測之實驗組/對照組問卷。

(2) 質性資料：各家扶中心成果報告、參與學員焦點團體、家扶中心社工員焦點團體。



家扶基金會



家扶基金會

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

方案內容

1. 方案目標

- (1) 協助大專青年預先儲備未來就業工作技能，提高就業能力，以進入就業市場。
- (2) 協助大專青年增進理財管理的能力，鼓勵自我儲蓄管理。
- (3) 擴大大專青年之人際關係網絡，建立受助青年之社會互助支持網絡



方案內容

2. 方案內容

(1) 返鄉回饋服務

成員配合參與各單位行政工作、課業輔導、營隊活動等之籌備與辦理，

回饋時數規劃至少為100小時，並提供每名學員全年2萬元之返鄉回饋助學金。

(2) 課程規劃

各家扶中心設計生涯規劃、人際關係、成長團體、各種相關管理、理財規劃課程，儲備未來進入社會及就業市場之能力與正確態度。課程規劃至少為50小時。

(3) 生涯發展帳戶

學員定期存款儲蓄於生涯發展帳戶中，並簽立專案約定書、撰寫存款使用計畫書，於方案結束後，以1比1方式提撥相對配合款。定期存款，

每3個月儲蓄額下限為3,000元，儲蓄額上限為12,000元，儲蓄期間自95年1月至95年12月止，此筆儲蓄於方案進行期間不得動用。



家扶基金會

方案內容

宗旨	目標	工作項目	
脫離貧窮的機會和能力	1. 財務 鼓勵大專青年自立儲蓄。 增強大專青年理財知能。	課程：財務管理	
	2. 生涯發展 儲備未來就業技能，提高就業能力。 增強大專青年生涯規劃之觀念。	生涯發展帳戶（等比例配合款） 課程：生涯規劃	
	3. 人際網絡 擴大大專青年之人際關係網絡。 建立受助青年之社會互助支持網絡。	課程：人際關係	返鄉服務
	4. 心理能力 建立大專青年回饋服務之感恩心態。 對未來的期待和信心	團體座談（經驗分享） 成長團體（含體驗教育）	





大專青年參加方案招募說明會



大專青年參加工財規劃課程

大專青年返鄉回饋服務—課業輔導



體驗學習冒險教育課程



家扶基金會



大專青年返鄉回饋服務——
營隊活動帶領



大專青年成長團體課程

方案成果發表會



方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

服務成果

1. 方案投入

(1) 服務對象

全省共計21處家扶中心執行本方案，方案初期共計有259人參加，中途退出20人、增補加入者2人，最終有241人完成方案所有要求，方案參與成功率93%。每個家扶中心招募的人數，最少7人，最多20人，最後完成的人數各家扶中心最少7人，最多18人，平均每一家扶中心為12人。

(2) 經費使用

不計入本會之人事費，此方案共使用20,301,172元，每個家扶中心平均花費966,751元，投注於每位學員的成本約84,237元，其中包含：生涯發展帳戶儲蓄配合款，平均每人39,906元；返鄉回饋助學金，每人定額20,000元；

其餘24,331元用於業務雜支。儲蓄配合款是最大項支出，占47%，返鄉回饋助學金、業務雜支則分別占了24%、29%，也就是有71%的經費是直接發放給青年。



家扶基金會

服務成果

2. 方案產出

(1) 生涯發展帳戶

- A. 參加方案的241位青年存款總計9,617,346元，平均每位自存儲蓄39,906元。存款金額達四萬元以上約占六成(59.7%)，其次是35001-40000元(16.2%)、20001-25000元(7.5%)、25001-30000元(6.2%)。
- B. 儲蓄來源最主要的來源還是由家人籌措(37.7%)，其次是靠自己打工(34.6%)、原有儲蓄(18.9%)。
- C. 儲蓄用途主要是用在就學(53.4%)、生活(22.3%)、就業(16.2%)。
- D. 有78.7%的青年都能持續努力儲蓄；高達97.7%的青年相信自己能夠達成儲蓄目標。



家扶基金會

服務成果

	儲蓄來源 (複選)		主要儲蓄 (單選)	
	次數	有效百分比	次數	有效百分比
打工	106	65.4	60	37.7
家人協助	94	58.0	55	34.6
原有儲蓄	84	51.9	30	18.9
借貸	2	1.2	0	0
其他	22	13.6	14	8.8
總和			188	100.0

題目	選項	次數	有效百分比
一年來有無法持續儲蓄的念頭	經常	10	5.6
	有時	28	15.7
	偶爾	66	37.1
	從來沒有	74	41.6
	使用用途達成目標的可能性	非常有可能	93
	有可能	80	45.2
	不大可能	4	2.3
	總和	177	100.0

服務成果

2. 方案產出

(2) 返鄉服務

大專青年返鄉服務累計32,437小時，平均每人約服務135小時。

有6.9%的大專青年特別提到服務過程當中結交了新朋友，獲得感動、成就感和學習，也可以獲得不同以往的社會經驗14.3%。

(3) 課程學習

A. 辦理理財、人際關係、生涯規劃等課程平均約33.4小時；成長團體則是平均每中心辦理二次、共15.3小時；自立經驗分享、

方案參與檢討等，平均7.2小時，所有型式的教育訓練加總起來，每位青年出席約56.8小時。

B. 方案提供的課程對於青年的幫助程度，青年自評有80%、90%認



家扶基金會

服務成果

主題	n	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人際關係	134	39.8	53.4	6.8	0	0
生涯規劃	133	29.1	54.5	16.4	0	0
理財規劃	134	27.6	54.5	17.9	0	0
成長團體	134	45.5	47.8	6.0	0.07	0
團體分享	69	27.5	52.2	18.8	1.4	0

題目	次數	有效百分比
相當有幫助	52	29.4%
有幫助	90	50.8%
有點幫助	32	18.1%
不太有幫助	2	1.1%
完全沒有幫助	1	0.6%





家扶基金會

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

成效評估

1. 經濟資產

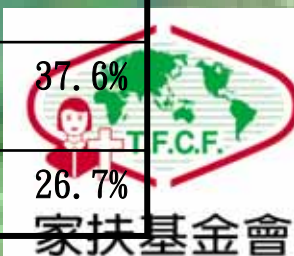
- (1) 認為「儲蓄」有幫助的比例達8成以上。
- (2) 對理財課程有7成以上感到滿意，唯在投資上感到較無法運用，期待更生活化的授課內容、實例演練的操作。
- (3) 有86.5%的青年對未來經濟展望感到有希望或相當有希望。而在參加方案之後，有90.3%的青年相信自己以後更有希望在經濟方面協助家庭。
- (4) 從成果報告、焦點團體等質性資料顯示，擁有機車和電腦等物品有利於青年從事打工和服務等更多的生活經驗，而且擁有一筆儲蓄之後，促成青年更敢去追求夢想，覺得自己可能從事升學等長期規劃。



成效評估

獲益面向	相當有幫助	有幫助	普通	幫助不大	毫無幫助
理財	16.4%	60.5%	20.3%	1.7%	1.1%
儲蓄	24.0%	62.3%	9.1%	4.0%	0.6%

題目	相當有希望	有希望	差不多
期末			
對自己經濟狀況的未來看法	18.0%	68.5%	13.5%
自己在未來能否在經濟上協助家庭	31.4%	58.9%	9.7%
	較低	差不多	較高
自己未來一、兩年的經濟水準與現在相比	5.4%	56.9%	37.6%
與過去四年相比，現在的經濟水準	12.0%	51.5%	23.2%
期初			
自己未來一、兩年的經濟水準與現在相比	5.4%	56.9%	37.6%
與過去四年相比，現在的經濟水準	13.9%	59.4%	26.7%



成效評估

2. 社會資產

- (1) 方案內部網絡的形成有助於家扶中心工作人力需求，且加強了青年完成方案的心理支持，更加在生活各面向上產生互助行動。認為與成員間擁有互相扶持的關係、家扶社工給予青年照顧與關心、問題能經由協助獲得解答等面向，其認同度都達90%以上。
- (2) 學員間相似的成長背景有助於彼此友善關係與人際網絡的建立。
- (3) 加強學員對家扶的認同，以及經由服務獲得成長與更大的成就感，從受助者學習成為助人者。
- (4) 完整籌備並執行服務內容，對青年的自尊影響計上的顯著，顯示賦予青年更多自主與責任，個人與社會資產之建立。



成效評估

3. 心理資產

- (1) 方案提升青年的自我肯定與正向積極的態度，的確增強其自我評價。
- (2) 方案提升青年對自我擁有能力的信心，無力感有降低趨勢，在自我肯定上有顯著改變。



家扶基金會

方案緣起

貧窮現象—貧窮對於貧困弱勢家庭大專青年之可能影響

方案設計理念—資產累積福利理論與個人發展帳戶之應用

報告內容

方案內容

服務成果

成效評估

結論與建議

結論與建議

1. 評估結果

(1) 投入與產出——參與對象、經費使用、生涯發展帳戶、返鄉回饋服務、課程學習。

(2) 成效——經濟資產（儲蓄）、社會資產（人際關係）、心理資產（心理能力）。



結論與建議

2. 建議

(1) 方案設計—對象

以資產累積理念為基礎的方案，應就青年之家庭貧困狀況、經濟支持狀況、個人需求等加以設計，

並依差異性加以調整。例如方案目標之聚焦、個案篩選依青年需求與家庭狀況一併考量等。



結論與建議

2. 建議

(2) 方案設計—資產累積理念

資產累積為青年帶來不同層次的需求滿足，創造其對未來期望與踏實的可能。藉由重新澄清「資產」之概念，讓參與者有動機且有能力擁有「一個希望」。對於青年未來脫貧之影響，應長期追蹤，以了解方案造成的長期效益。

結論與建議

2. 建議

(3) 方案設計—生涯發展帳戶

除了鼓勵經濟資產的累積外，擁有累積資產的信心與實際才能，都應該是要被關注且加以協助的資產，並應適時導入相關的配套措施。在儲蓄過程中的經驗學習、觀念學習，才是方案所著重的價值核心。



結論與建議

2. 建議

(4) 理念基礎

方案論述與資產累積策略的整合以及對資產型態的再確認。可以在未來的設計上更清楚確立說明方案目標所欲建構的資產類型。應從文獻及理論整理出致貧、脫貧的因素，由機構宗旨、資源及人員等實際條件，選擇出在此一方案欲著力之處，

以更準確的界定方案的目標和作法。



結論與建議

2. 建議

(5) 未來發展

進行長期的系統性評估，釐清方案目標，設計相應的評估問卷。且定期辦理各地社工的會議或座談。並運用質性資料探究較深度的方案成效。最後則是建立參加方案青年的名錄，規劃長期評估計畫。



感謝聆聽！

