

【第三章】

防災社區 動起來

- 步驟1：作夥出發囉
- 步驟2：社區環境體檢
- 步驟3：鄉親大小聲
- 步驟4：防災社區俱樂部
- 步驟5：防災社區套裝行程
- 步驟6：好康報給你知
- 步驟7：防災社區健身操
- 步驟8：逗陣向前行



暖身操

話說防災社區

推動防災社區的目的是希望能藉由「民眾參與」的過程，透過災害與防救災相關知識、技術的學習，降低社區對於外來專家及政府部門的依賴，建立一個強而有力、具有向心力、願意參與防救災工作的社區。

防災社區的重點是以社區為推動的主角，首先要掌握社區的需求、資源與限制條件，然後在行政與專業的協助之下，一起調查社區的環境、找出與災害或安全方面的問題、共同討論解決的方法、建立在地組織、研擬執行的策略、宣傳相關的訊息、練習應變的技能，最後在日常生活

中去真正的落實。

俗話說萬事起頭難，開始推動防災社區時總會覺得千頭萬緒，往往不知道要從哪裡下手。我們把防災社區的推動整理成「作夥出發囉」、「社區環境體檢」、「鄉親大小聲」、「防災社區俱樂部」、「防災社區套裝行程」、「好康報給你知」、「防災社區健身操」、「逗陣向前行」等八個步驟；只要跟著這一章所介紹的內容，逐步地來進行，你會發現成為防災社區其實沒有想像中的那麼難喔！

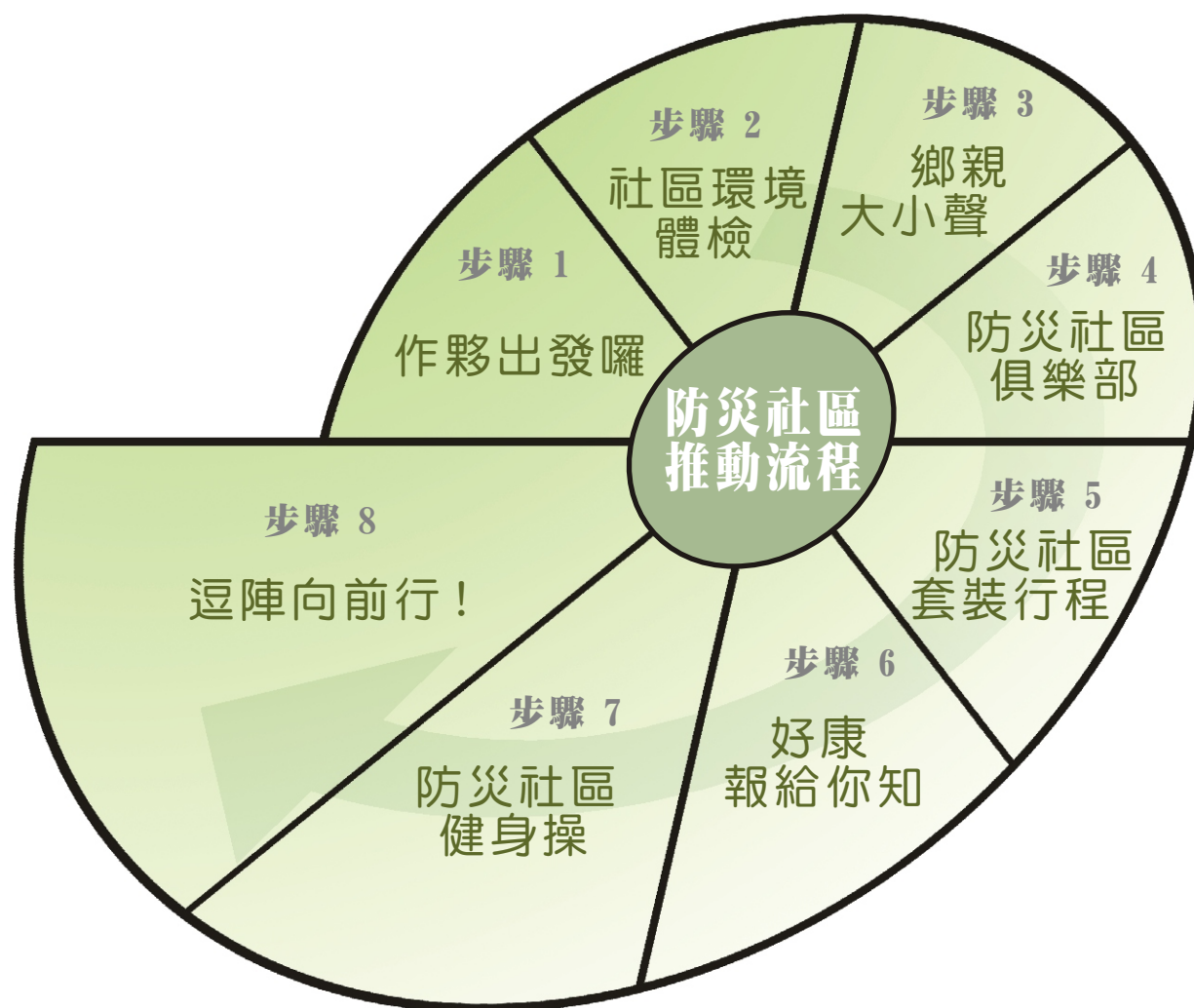


防災社區推動秘訣

每個社區都有不同的環境特色，居民的屬性不太可能一模一樣，所面臨的災害也不一定都相同，所以很難有一套「萬用」的防災社區推動流程。



所以，社區要針對自己的條件與能力，並配合社區實際的運作來規劃防災社區的推動事項與時程。同時，還要輔以能引起大家興趣的操作方法，並配合適當的教學道具。如此一來，防災社區的推動才能發揮最大的功效。



步驟 1

作夥出發囉

好的開始是成功的一半，如果社區有意願推動防災社區，並能作好準備，就可以踏出成功的第一步了





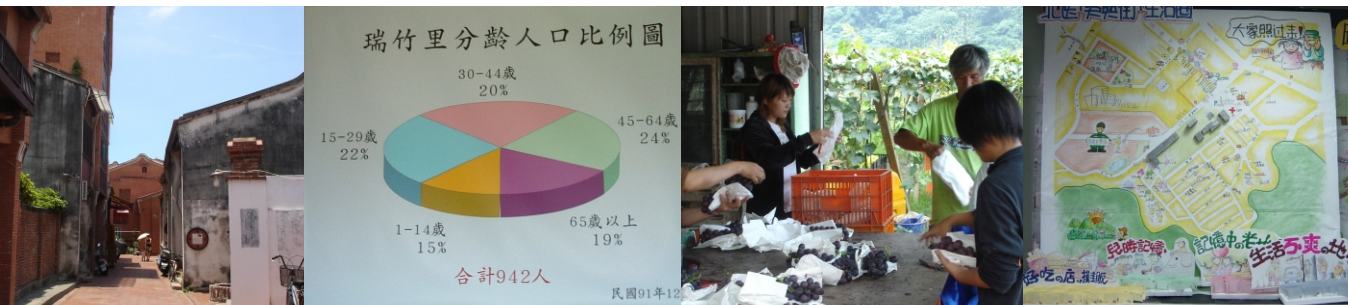
不同於以往大家所習慣的由政府或是專家從頭到尾「主導」的方式，防災社區強調社區應該自己作主，在行政與專業的幫忙之下，決定活動的方向與內容，並透過「參與」、「學習」、「動手作」的過程，來提昇社區整體的防救災能力。

這個步驟是帮助大家作好進入防災社區之前的準備工作，主要的工作事項包含了「掌握社區概況」、「拜訪相關單位」、「達成推動共識」、「舉辦社區說明會」、「建立夥伴關係」。簡單來說，社區首先要認識自己所居住的環境之後，再尋求當地公家機關的行政支援，以及學者專家的技術支援。接下來，找到一個願意協助社區的「專業團隊」，並召集熱心的社區幹部共同組成防災社區推動小組，大家一起來商量要如何推動。然後透過正式的說明會，或是用輕鬆辦活動的方式，將防災社區的訊息宣傳出去，邀請左鄰右舍一起來加入。最後，應該與社區內的組織、外部的機關與團體結合，建立良好的互動，共同努力推動防災社區。

★ 要如何選擇專業團隊

專業團隊除了提供專業的知識與技術、協助防災社區的推動之外，還要能尊重社區的意見、不強勢主導活動的進行，並扮演社區與外部機關、團體間的溝通橋樑。因此，在選擇專業團隊時要以能與社區有良好互動的在地組織或團隊為考量重點。專業團隊的成員以具備下列專長的人為佳：

- 有執行過社區營造的經驗
- 具有災害與防救災的知識
- 具備空間設計、環境規劃、工程營造等專業背景
- 了解緊急應變流程與工作
- 熟悉行政作業程序與組織運作事務



步驟 2

社區環境體檢

透過專家的幫忙，召集鄉親們一起來檢查社區的環境，找出隱藏危機的「災害症頭」，才能夠對症下藥



最近幾年來健康檢查日益普及，因為大家都有「預防重於治療」的觀念，如果能藉由檢查早日發現異狀，就可以及早治療，康復的機會也會提高許多。同樣的道理，大家如果能夠仔細地檢查社區的環境，找出一些隱藏的災害、危險的地點或是安全上的問題，接下來才能夠對症下藥，減少災害發生的機會。

這個步驟是希望讓大家知道要如何進行社區環境的體檢，主要的工作事項包含了「蒐集社區災害經驗」、「調查自然與社會環境」、「調查防救災資源」、「進行實地踏勘」。簡單來說，首先就是要知道社區過去曾經發生過哪些災害，然後仔細地調查社區的自然與社會環境，了解有哪些資源在社區的防救災工作上可以派上用場等；在調查都完成之後，最後才邀請相關的學者、專家陪同大家在社區裡走一遍，把日常環境中可能會發生的災害類型、地點與影響範圍找出來，並且把先前調查的結果再確認一次。在完成社區環境的體檢之後，接下來大家才有辦法針對這些問題研擬出適當的對策。



防災社區推動秘訣

★ 若社區沒有發生過災害

過去的災害經驗就好像社區的「病歷表」是推動防災社區時要特別注意的項目。

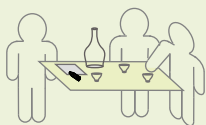


若社區過去不曾發生過災害，並不代表將來就沒有發生災害的可能。推動小組可以用日常生活中比較可能發生的災害（例如火災）作為切入點，或是提供災害案例，引發大家的興趣，並加深大家對於災害情境的想像。此外也可以請專家、學者來說明災害的種類與現象，並和大家一起分析社區的環境條件，以確認社區需要考量的災害類型與規模。

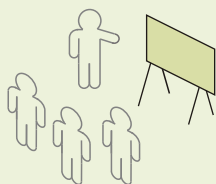
【調查方法的選擇】

進行社區環境體檢時，需要針對許多不同性質的事項進行調查，有些屬於比較基本的調查（例如：可以作為避難場所的地點或是防救災器材擺放的位置），有些則是屬於比較專業的調查（例如：地理環境的特色或是災害潛勢資料），因此要調查這些不同性質的事項時，可能需要使用不同的調查方式。在這裡，我們介紹四種調查方式，帮助大家更容易進行社區環境的體檢：

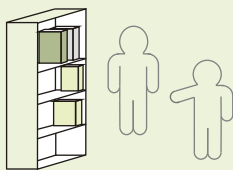
① 問卷、訪談



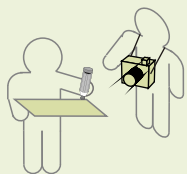
③ 專家協助



② 資料查詢



④ 實地踏勘



【實地踏勘活動的安排】

在進行實地踏勘之前，推動小組應該準備社區地圖、照相機與簡單的工具，並預先規劃好踏勘的路線。如果社區環境範圍比較大，也許可以考慮分組進行不同區域的踏勘；此外每一條路線都要儘可能安排一位以上的專家陪同大家一起踏勘。在踏勘的過程中，不但要請專家把與災害相關的現象或知識，以大家比較能夠理解的方式來說明，在踏勘途中大家更要仔細觀察、勇於發問，用相機將有問題的地方拍下來，在地圖上面記錄各種的發現。

【社區地圖哪裡買的到】

- 縣市政府或是鄉鎮區公所的相關單位
- 農委會林務局農林航空測量所
- 衛星影像分送中心(大專院校)
- 工程顧問公司、影像科技公司



知識補給站

◎ 進行實地踏勘時，應該在社區地圖上面記錄沿途觀察到的現象或問題

泉安社區 踏勘活動

組名：橘子組

姓名：陳小莉

日期：2005/12/20

天氣：



踏勘 筆記

- ① 往山上的路沿溪邊的那一側沒有護欄，晚上走不安全。
- ② 路面龜裂、路基淘空。
- ③ 雜草、垃圾卡住橋孔，橋面有違章建築會妨礙排水。
- ④ 水、土石和泥巴都從對面的山直接沖進來的。
- ⑤ 有獨居老人單獨住在土角厝。

★ 社區環境的調查項目

① 自然環境

- 特殊地理環境(例如坡度很陡的地區、順向坡區域等)
- 危險地區(例如土石流危險溪流、地震斷層、低窪地區、密集住宅區等)

② 社會環境

- 災害弱勢民眾(包括老弱婦孺、幼童、身心障礙者、慢性病患者等)
- 老舊建築物(例如建造年代久遠、結構危險的房舍等)
- 重要設施(包括橋樑、堤防、學校、村里辦公室、社區活動中心、公園等)

③ 防救災資源

- 避難場所設施(包括可容納的人數、現有的配備等)
- 防救災專業人才(例如藥劑師、土木或水電工人等)
- 防救災設備(例如發電機、無線電、破壞器材等)

◎ 上面各項調查表格詳見第四章

步驟 3

鄉親大小聲

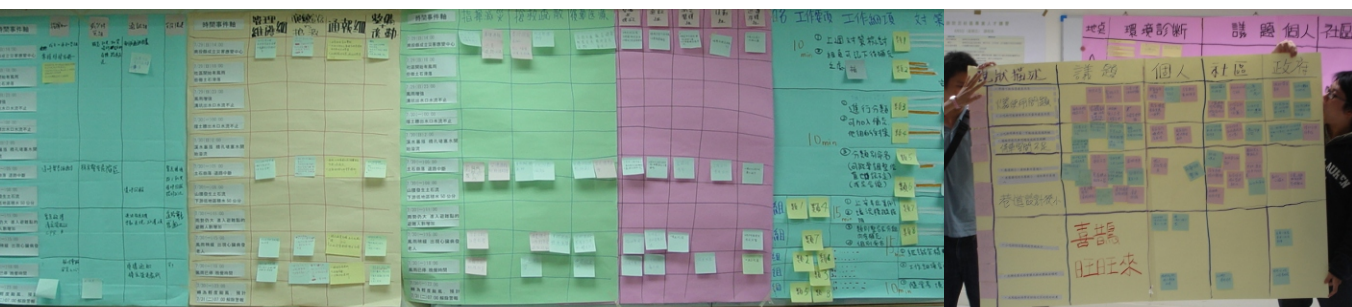
從腦力激盪與熱烈討論的過程中，可以發現原來大家不只可以發掘社區環境安全的問題，更有能力來解決





經過「社區環境體檢」之後，大家會發現其實社區裡或多或少隱藏著許多平時沒有被注意到的環境安全問題，如果不想辦法來解決，將來這些問題說不定就有可能會變成「災害」。

這個步驟最主要的目的並非是要幫社區找出「最好的解決方法」，而是要找到大部分的人「最能接受的結果」。在這個步驟中共有「分析易致災因子」、「探討防救災議題」與「研擬防救災對策」三個工作項目。首先，大家可以在專業團隊的協助之下，學習如何有系統地依據先前各項的調查結果與觀察到的現象，來分析社區內可能會導致災害發生的因子；然後經由充分且開放的討論，把社區在防救災方面的問題談得具體一些。接下來，針對這些問題逐一討論可以如何來解決？誰應該要負責來執行？在討論的過程中，要整合不同的意見其實不是一件容易的事，大夥兒間的爭執與衝突難免會發生；不過大家要學習傾聽、尊重別人的意見，彼此合作找出大家共同關心的議題、整理出可以接受的解決方法。



★ 防救災對策分類的依據

① 不同層級

依照家庭、社區、政府執行能力、執掌權限等進行分類。例如：

- 那些事項是政府可以給予支援、補助？
- 那些是社區的住戶可以相互幫忙做到？
- 那些事情則是個人或家庭可以自己分擔？

② 不同階段

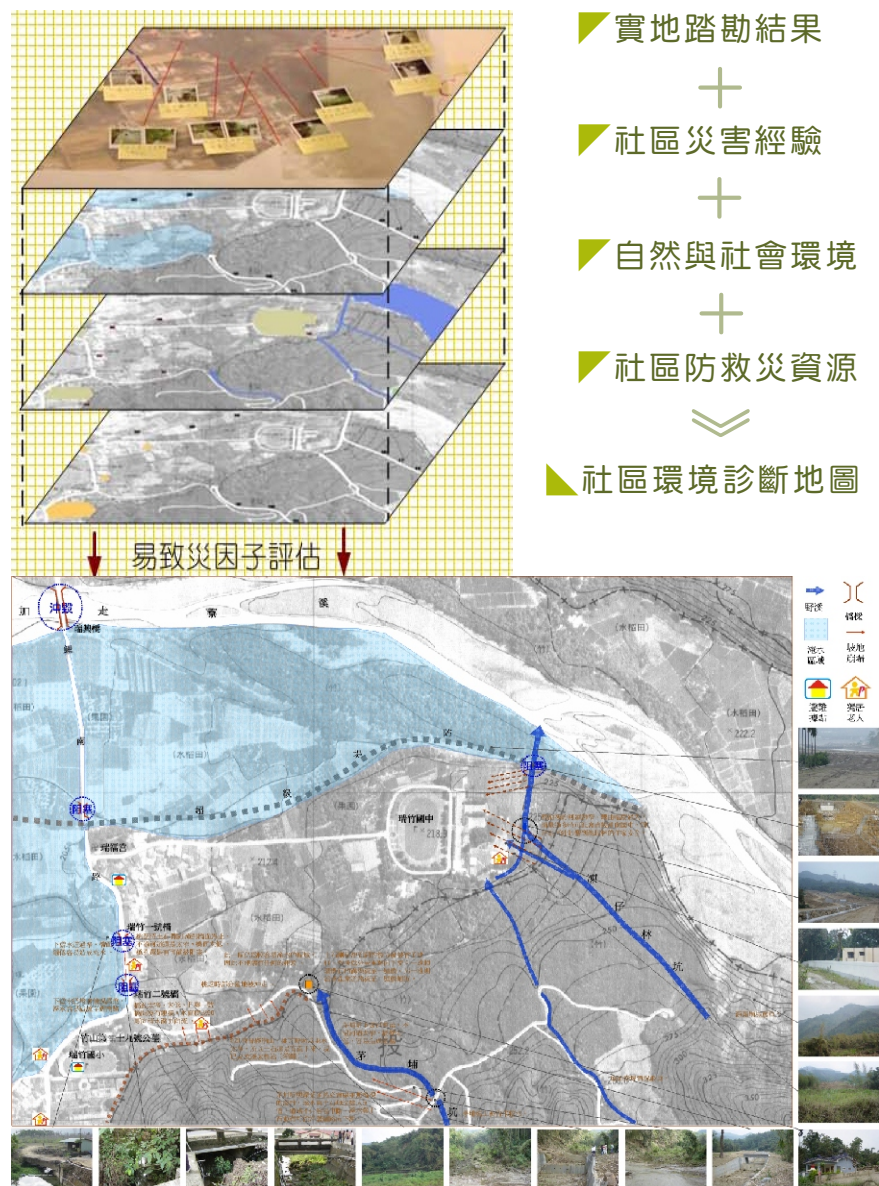
依照減災、整備、應變等階段進行分類。例如：

- 哪些措施可以預防災害的發生？
- 災害發生之前可以先作哪些準備工作？
- 災害發生的時候，應該要如何來應變救災？
- 災害重建時，有哪些事情是社區需要注意的？

【透過社區環境診斷地圖來分析】

在製作社區環境診斷地圖時，首先要在社區地圖上鋪設一張半透明的描圖紙，然後再將先前調查到的資料，標示在描圖紙上面。標示完同一種性質的資料之後，就得換上新的描圖紙，然後再標示另一種性質的資料。當資料都標示完成之後，就可以把所有的描圖紙疊在一起；在疊圖的過程中，大家可能就會發現：例如社區內的獨居老人住在每逢颱風必淹水的區域；社區活動中心後面的山坡，過去曾經發生過崩塌；作為避難場所的學校，建築物的結構其實不太安全。這一些環境中可能導致災害發生的因子，就是社區的易致災因子。

討論、分析過社區的易致災因子之後，就可以將討論所得到的重要結論(例如：可能發生災害的地點、災害影響的範圍、可能被影響的重要設施與建築物、相對較安全的區域、防救災資源等資訊)，以清楚且容易了解的方式繪製在社區地圖上面，而這樣的一張地圖就是「社區環境診斷地圖」。



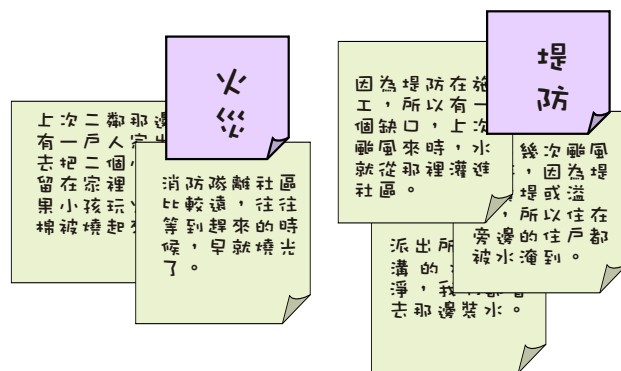
【從混亂中整理出頭緒!】

下面介紹一種類似打牌的方法(KJ分類法)，讓大家可以有系統地從七嘴八舌的現況討論中，找出社區環境安全的問題以及因應的對策。

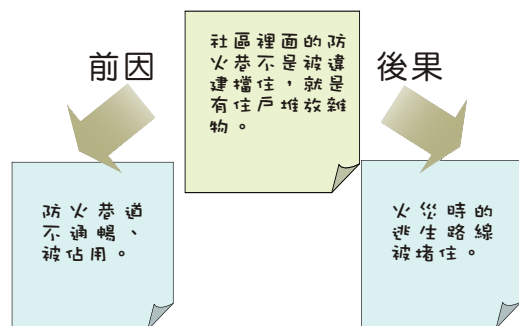
- 1 把先前步驟中觀察到的現象或問題寫在便利貼上面



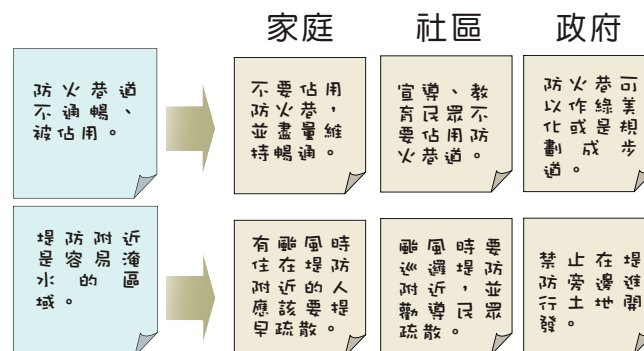
- 2 將內容相似的便利貼放在一起，並給一個有代表性的標題



- 3 討論各類便利貼的內容，並將結果寫在不同顏色的便利貼上，整理成為防救災議題



- 4 針對每個議題，思考解決的方法，並寫在另一種顏色的便利貼上面



動手
蓋社區

大家往往很難把社區地圖轉變成為日常生活的空間，所以可以請具有建築、土木、景觀、環境等專業背景的人，協助大家利用簡單的材料（如不同顏色的餅乾盒或硬紙板、菜瓜布、牙籤等），將平面的地圖變成立體的模型喔！製作模型的過程簡單又充滿樂趣，而且可以幫助大家更容易來思考、討論社區環境的問題。



步驟 4

防災社區俱樂部

如果能有一個社區專屬的防救災組織，社區就能夠長時間、持續地來推動各項防救災的工作





為了能有效地解決防救災議題、落實社區防救災對策，社區可以成立一個固定的組織來負責相關的工作。不過，社區裡本來就有一些正在運作的組織（例如：睦鄰救援隊、社區巡守隊等），所以也可以利用這些既有的組織，在它現有的工作中加以調整即可。要特別注意社區是一體的，所以這樣的一個組織應該要跟社區內的其它組織或團體保持良好的互動，才能夠長時間、持續地來推動社區防救災工作。

這個步驟是要幫助社區規劃自己專屬的防救災組織，主要的工作可以分成「社區防救災任務分工」與「社區防救災組織架構」二個部分。首先，大家要將先前所研擬「社區」部分的防救災對策分別列出來，然後把性質相同的對策放在一起，整理成為社區防救災組織的工作事項。接下來，大家要根據社區環境、災害等特性，來訂定社區防救災組織的架構；不論是依照「任務性質」或是「區域分佈」來進行編組，都要依照社區的實際條件與需求來規劃，如此一來，在平時、災時或災後才能發揮最大的功效。



★ 建立組織前的注意事項

- 社區防救災組織應該要負責哪些工作？
- 社區防救災組織可以有哪些分組？各組的任務是什麼？
- 社區防救災組織應該用哪一種架構？
- 哪些人可以參加社區防救災組織？
- 社區防救災組織要怎麼與社區內的其它組織建立關係？

★ 組織的運作與管理

- 定期舉辦聚會與演練
- 與社區既有組織活動整合
- 適時評估組織成員的表現
- 與地方上行政單位、民間團隊有良好的互動
- 讓社區的大夥兒瞭解組織的運作情形

步驟 5

防災社區套裝行程

靠著大家集思廣益與溝通討論的過程，把防災社區的藍圖設計出來，朝向安全的家園邁進！





防災社區推動秘訣

社區對於防救災的工作往往有許多的想法，可是不知道該怎麼將構想轉化成可以付諸執行的工作事項，或是習慣看到了問題就先動手去作，但常因為沒有清楚的計畫以致於事半功倍。因此，當大家對於防救災的議題與對策逐漸清楚，也成立了可以執行工作的社區防救災組織之後，下一步就是擬訂一個清楚、具體可行的社區防救災計畫。這樣的一個計畫就好像是蓋房子時必須要先把藍圖畫出來，大家才可以按圖施工，一步一步地把房子蓋起來！

在這個步驟中，大家可以學習如何根據社區的特性與需求，還有考量能力、時程、預算、成果等課題，擬訂社區專屬的防救災計畫。一個完善的社區防救災計畫，除了應該包含減災、整備、應變以及復建各個面向之外，還要能整合各方資源，而且反映出大家對於社區安全的渴求，以作為日後執行防救災工作的依據；此外，計畫中各個推動事項彼此間要有關聯，不然就只是將許多「想做的事」擺在一起，不容易有整體性。



★ 有效結合各方面的資源

包括社區民眾的動員、專業團隊的知識與支援、地方政府的經費補助與配套措施、民間團隊或企業的資源等，都是規劃社區防救災計畫時考量的重點。

★ 時程規劃考慮社區需求

在時程規劃方面，可進一步將社區防救災計畫分為短、中、長程三個部分來撰寫；另外，應考量社區的特性、民情與狀況來安排活動(例如農忙時期，或是逢年過節就不宜安排活動)。

當計畫內容整理的比較成熟時，社區就可以試著用這份計畫書向行政部門申請經費補助或是爭取相關資源，讓社區防救災計畫付諸行動。

步驟 6

好康報給你知

社區防救災工作需要大家的關心和參與，因此如果能將防災社區的訊息傳達出去，就可以鼓勵更多人投入防災社區的行列



社區民眾是推動防災社區的主體，也就是說它既不是靠政府、也不是靠村里長、社區發展協會理事長等少數幾個人，而是得靠社區裡的住戶一起來推動。因此，社區民眾參與度的高低是防災社區是否能成功的關鍵。不過，畢竟不是社區內的每個人都能夠全程參與活動，因此如何讓大多數未參加活動的人瞭解防災社區的相關訊息、建立起防災要從減災做起的觀念、強調共同參與社區防救災工作的重要性，便是這一個步驟所要達成的目標。

在完成前面五個步驟之後，接下來的工作就是要把防災社區的訊息傳達給社區內的大夥兒。這個步驟包括了「舉辦社區說明會」與「進行個別的溝通」兩項工作。防災社區推動小組一方面可以籌備大型的社區說明會，向鄉親們報告防災社區的階段性成果，並進行意見的交流；另方面可以派人向居住在危險地區的住戶或是災害弱勢民眾(例如獨居老人或身心障礙者等)，說明可能面臨的災害風險與建議的因應對策，以提高他們的危機意識。

★ 擴大防災社區的參與

要儘量利用不同的管道來宣傳，才能夠擴大訊息傳播的範圍，吸引更多的人參與防災社區的工作。大致上來說，社區可以透過下列幾種方式來宣傳：

- ・ 特別舉辦社區說明會
- ・ 排入里民大會的議程
- ・ 與社區既有活動(如社區運動會、園遊會)結合
- ・ 配合宗教慶典舉辦



步驟 7

防災社區健身操

若能定期接受應變技能的訓練，並進行災害應變的演習，當災害發生時，社區便能迅速作出反應，厝邊隔壁也能互相幫忙，減少人員傷亡並降低災害損失





災害發生時的緊急應變作業是分秒必爭，所以社區防救災組織的成員一定要很熟悉應變救災的技能，而社區內的住戶也應該要瞭解緊急狀況時應該有的反應，這樣萬一發生災害時才能在第一時間互相救助，有效地減輕災害造成的損失，並阻止災情的擴大。

這個步驟分為緊急應變技能的「操作訓練」以及符合災害情境的「綜合演練」二個部分。一般來說，基本的操作訓練包含了「醫療救護」、「簡易搜救」、「災情通報」三個項目，為了讓大家對於這些技能都能夠十分熟練，因此除了普通的上課學習之外，還要讓每個人有個別練習的機會。在綜合演習的部分則可以分為「桌上演習」或「實地演習」二種方式；而且因為災害發生時社區內的每個人都有可能會被影響，所以應該依據從災情設定、指揮協調、疏散避難、救災救護、災情通報到民眾安置等事先規劃好的流程，動員全社區一起來參與演習。



★ 操作訓練的安排

要依照社區的環境特性、災害類型以及防救災組織編組來安排操作訓練的課程，同時可以請社區附近的消防隊、警察局、衛生所或是民間的救難團體，提供相關的師資或是練習用的器材。

★ 綜合演習的舉辦

在舉行綜合演習時，可以邀請地方上的相關單位（例如消防隊、警察局、衛生所、鄉鎮區公所、工務機關與公用事業單位）一起來參加。如此一來，不但可以讓這些單位較了解社區的實際狀況與需求，而且還可以建立彼此間良好的溝通與互動。

步驟 8

逗陣向前行

防災社區需要長期、持續地推動與用心經營，並且定期進行評估、檢討與改進，才能確實落實、執行諸項防救災工作





從一開始號召社區的大夥兒一起來推動防災社區開始，大家已經檢查過社區的環境、找出安全方面的問題、共同討論解決的方法、成立社區的防救災組織、也宣傳了防災社區的訊息，甚至更進行了相關技能的演練。到這裡，防災社區的活動也即將告一段落；接下來，就需要靠大家共同努力、採取行動，依照先前規劃好的事項，來落實、執行各項防救災的工作。

防災社區是一個期待成為安全、宜居、永續的社區必須面對的課題，同時也是社區營造的一環；所以社區需要長期來推動，並且持續地經營、管理與維護。因此，社區要能有效地結合各方面的資源、配合公家機關的行政措施、監督計畫的執行進度、定期針對各項計畫的內容與成效等予以評估、檢討，並依據其結果來進行調整或強化；如此一來，社區防救災的工作才能延續下去，防災社區的理想也才能夠被實現！

★ 如何評估防災社區的成效

- ① 在訂定評估項目時，除了硬體部分(例如工程、設施、設備等)的安全，軟體部分(例如通報系統、疏散避難計畫等)的規劃也是評估時的重點。此外，社區內的住戶是否具有危機意識、家庭有沒有進行整備的工作等，都可以被用來衡量防災社區的推動是否成功的依據。
- ② 社區可以委託相關的專家、學者來協助評估執行的成效，亦可以透過問卷的方式來了解鄉親們的想法。最重要的是大家要確實依照評估的結果來進行改善，才能夠遠離災害的威脅，建立一個安全的社區。





防災社區筆記 NOTE

