



步驟 7

應變技能的演練

3-7-1 操作訓練

3-7-2 綜合演習



防災社區
學習教材



防災社區推動流程

3-1 啟蒙與啟動

3-2 社區環境調查

3-3 防救災對策討論

3-4 防救災組織建立

3-5 社區防救災計畫研擬

3-6 社區說明與溝通

3-7-1
操作訓練..... 102

3-7-2
綜合演習..... 105

3-7 應變技能的演練

3-8 落實、執行、評估



3-7 應變技能的演練

社區若能定期接受簡易救援技能的訓練，並進行災害應變演習，萬一災害發生時，便能迅速地應變且提供緊急救援的服務

在社區防救災工作中，尤其是應變救災相關的事務，有許多是需要基本技能，而且還要十分熟練，才能在緊急狀況時發揮最大的功效；因此，社區可以邀請地方的相關單位教導民眾所需的應變技能。

應變技能的演練包含了「操作訓練」與「綜合演習」二個部份。「操作訓練」課程的內容包含了醫療救護、簡易搜救、災情通報等技能的訓練。在課程的進行方式上，除了藉由上課來學習這些技能，還要讓社區民眾有實際操作器材的機會，並且透過反覆的練習，來強化每個人的應變技能。「綜合演習」則是透過災害

情境的模擬，讓社區民眾熟悉災害發生時的緊急應變事項與程序。

這個步驟主要的目的是希望社區防救災組織成員與一般民眾都能經由反覆練習的過程，熟悉各項應變技能的操作以及瞭解緊急狀況時應有的處置，以強化社區的緊急應變能力。也就是說，若社區能定期進行應變技能的演練，萬一有大規模災害發生時，社區就能在第一時間自救互救，並有效地減輕災害造成的損失、阻止災情的擴大。

3-7-1 操作訓練

醫療救護

社區防救災組織成員如果可以學習基本的緊急醫療救護知識與技巧，在災害發生之後，若是醫護人員可能無法立即抵達災害現場，便可以先進行基本的緊急救護與處理，避免因傷勢惡化而延誤病情。在安排醫療救護課程時，可以請當地醫療院所或衛生單位提供協助。而除了講授式課程外也應安排回復示教，讓民眾可以實際練習，以增進其對於各項醫療救護技術的熟悉程度。

訓練項目

- 》骨折、拉扭傷、病患固定搬運
- 》創傷止血與三角巾、繃帶包紮法
- 》心肺復甦術CPR(使用安妮示範操作)
- 》災檢傷分類、處置與照顧
- 》燒燙傷、慢性病患、凍傷等之處置及中毒救護
- 》急救箱藥品更換





簡易搜救

為了讓社區防救災組織成員或民眾在災害發生後的第一時間，可以先進行救援的工作；或是當救難人員抵達災害現場進行搶救時，亦可協助相關之救難工作，因此可以安排簡易搜救的訓練課程。在課程的安排與進行上，可以請地方消防單位或民間救難團隊提供協助，而課程的設計應著重於實際的練習與操作，使得社區民眾可以熟悉各項器材的使用方法。



器材操作

- 》破壞器材與發電機操作
- 》移動式幫浦操作
- 》雙節梯、救助繩索及其相關救助器材操作使用



消防課程

- 》滅火器操作
- 》消防水帶與移動式幫浦操作





災情通報

不管是災前、災時或災後，訊息的傳遞都扮演了相當重要的角色；不過，電話、電視及收音機等設備在災害發生當時往往會有通訊上的限制。由過去的颱風災害經驗得知，無線電能方便社區於災害時進行訊息傳遞，或是進行救援工作時使用，尤其長波型的無線電更能避免因距離及收訊所造成的收訊不良問題。因此，可以安排由相關人員教導民眾無線電的操作使用以及保養等技巧，使大家能了解如何設定無線電的頻率以及使用的禮儀。



災情通報 實作課程

- 》災情的收集與傳達
- 》無線電通報要領
- 》無線電實際操作

💡 經驗分享

社區可以邀請相關單位（如地方上的消防、警察與衛生機構、鄉鎮區政府、工務與公用事業單位）一同參與應變技能的演練，一方面這些單位可以比較了解社區的狀況與需求，另一方面也比較容易建立雙方良好的溝通管道與互動模式。

📡 注意事項

訓練的課程應依照社區的環境特性、災害類型以及防救災組織編組，對於必須熟悉的緊急應變技能（例如防汛期前的準備工作、災害預警、疏散避難、災情通報或是應變救災等）進行練習。



3-7-2 綜合演習

災害演習是依照社區的條件及需求，實際進行災害情境的模擬；演習的內容則應以社區民眾為主體，並以在地演習為優先考量。

當災害發生時社區民眾通常是集體行動，所以可以透過模擬災害情境的演習，動員全社區、甚至鄉鎮區的人員一起參與、體驗緊急應變時應有的作為。透過從災情設定、指揮協調、疏散避難、救災救護、災情彙整到災民安置等演習的過程，一方面使社區民眾熟悉緊急應變時應有的作為，另一方面更可以檢視社區防救災組織在災害發生時能否發揮其應有的功能。

進行綜合演習時可以考量社區的需求，決定要採取「桌上演習」或是「實地演習」的方式。然而，無論是採取那一種演習，都要以社區民眾為主體來進行。

舉辦演習的原則

應以社區可能發生的災害為主來模擬緊急應變時的工作與操作程序，以期萬一發生災害時，能將演習的成果派上用場。而為了達成上述目標，演習的流程需依災害發生的時間順序或階段變化來安排，演習的項目需符合災時可能發生或操作的事項，而演習的場所則以社區的環境為主。另外，災害具有很高的不確定性，因此演習過程中也應考量或安排不同的狀況或突發的事件，來檢核社區的緊急應變能力。此外，舉辦演習時應儘可能邀請下列的單位或人員一同參與：

》社區民眾（含一般居民、村長、理事長、社區防救災組織成員以及相關的社區組織等）



》外來單位（地方公家單位、緊急應變單位、可能提供支援的民間救難團隊等）

演習流程的擬訂

在訂定演習流程時，可以依災害發生的時程以及參與的人員單位兩個面向來思考：

1. 災害發生的時程(以颱風災害為例)

- (1)防汛期開始
- (2)有颱風來襲可能性時
(發佈海上颱風警報時、登陸24小時前)
- (3)颱風已接近台灣本島
(發佈海上陸上颱風警報時，登陸6小時前)
- (4)颱風已對本村、社區有威脅時
- (5)本村、社區有發生災害可能性時
- (6)災時或災害實際發生時
- (7)颱風離去時

2. 參與或涉及的人員與單位

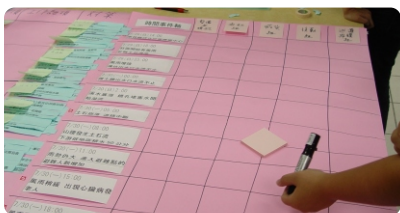
- (1)社區民眾
- (2)社區防救災組織
(指揮中心及各分區或分隊)
- (3)社區以外，直接有關之單位
(如鄉公所、消防分隊、派出所、衛生所…等)
- (4)社區以外，非直接有關的單位
(如電力、電信、自來水公司與工務單位…等)

📢 注意事項

舉凡在災時可能應用的器材、設備或物資，都應在演習時被操作、練習，惟若在演練時尚無法取得該項物品，可以先用替代品代之，但演習後應即時補足。

綜合演習的方式應考慮社區的需求

》 桌上演習



》 實地演習





災害境況模擬範例

11月21日凌晨00:05由於後甲里斷層錯動，台南地區發生芮氏規模7.0的大地震，電力通訊設備皆無法使用，大地震造成之災情一時無法掌握……………

情境	時間	狀況
情境一	11/21 AM 00:05	金華路二段 57 巷建物倒塌，瓦斯爆炸傳出巨大聲響，火勢一發不可收拾，有居民被倒塌建築物壓傷，也有居民被燒傷，需要協助送醫。
組別	狀況	提示項目
指揮中心	指揮中心成立	<ul style="list-style-type: none"> • 成立的地點、時間。 • 聯繫組織成員。 • 掌握災害資訊與社區災情，並指派任務。 • 根據實際的災情，考量是否開設避難場所。
機動組	金華路二段 57 巷建物倒塌、瓦斯爆炸	<ul style="list-style-type: none"> • 巡視社區內各處的情況。 • 災情的收集與回報。 • 搶救器具的調度。 • 避難場所的開設與管理。
交通組	金華路二段 57 巷居民需要疏散	<ul style="list-style-type: none"> • 疏散路線的檢視與引導（最近的避難據點）。 • 引導救災車輛與人員（受災地點、救護站）。 • 進行危險地區的警戒。 • 管制社區內的交通。
搶救組	保管鑰匙的人，聯絡不上，無法立即間取得救災器具	<ul style="list-style-type: none"> • 搶救器具的獲得（與指揮中心、機動組相互配合）。 • 判斷受災的情況，並進行受困民眾的搶救。
醫療組	傷患太多	<ul style="list-style-type: none"> • 如何進行傷患的分類、急救與外送。 • 尋求社區內的醫療人員（如藥局的藥劑師、診所的醫師等）。
情境	時間	狀況
情境二	11/21 AM 02:00	震度 6 級餘震不斷，金華路與健康路交叉口有建築物倒塌，阻斷聯外道路，所以金華路二段各巷弄均無法通行。此外，觀心園與活動中心都聚集了許多不敢回家的居民及受傷的民眾。



組別	狀況	提示項目
指揮中心	到處皆有災情傳出	<ul style="list-style-type: none"> 社區整體災情的掌握。 考量是否要通報上級單位或是請求外部資源。
機動組	又有建物倒塌	<ul style="list-style-type: none"> 災情的再確認。 將災情回報給指揮中心。
交通組	聯外道路不通	<ul style="list-style-type: none"> 引導民眾前往鄰近的避難場所。 引導外來的救災團體與車輛進入社區。
搶救組	民眾受困在瓦礫中	<ul style="list-style-type: none"> 檢查是否有民眾受困於倒塌建築物之中。
醫療組	受傷的災民	<ul style="list-style-type: none"> 針對傷勢輕微的民眾，就地進行簡易的救護。 對於傷勢較重的民眾，緊急送往最近的醫療院所。

情境	時間	狀況
情境三	11/21 AM 03 : 00	觀光城傳出火災發生，火災濃煙嗆傷附近的居民。賢南街有老人需要送醫。

組別	狀況	提示項目
指揮中心	有火災發生	<ul style="list-style-type: none"> 通報當地的消防隊。 進行人員與機具的調派。
機動組	有火災發生	<ul style="list-style-type: none"> 災情的回報
交通組	有老人逃生時受傷	<ul style="list-style-type: none"> 協助火災地點附近的居民逃生並管制附近的交通。 判斷要先將受傷的老人送到社區內的醫療站，還是在原地等待救護車。
搶救組	有人受困火場，有人則被煙嗆傷	<ul style="list-style-type: none"> 協助輕微嗆傷的民眾到附近空氣流通的空地。 協助搶救受困的民眾。
醫療組	濃煙嗆傷居民	<ul style="list-style-type: none"> 協助濃煙嗆傷的居民就醫。

情境	時間	狀況
情境四	11/21 AM 04 : 00	金華路二段 57 巷之火勢延燒至觀心園附近，輻射熱影響下，觀心園岌岌可危。

組別	狀況	提示項目
指揮中心	觀心園岌岌可危	<ul style="list-style-type: none"> 考量是否遷移指揮中心。 選擇第二避難地點。
機動組	火勢愈來愈大	<ul style="list-style-type: none"> 隨時回報災情並協助消防隊員滅火。

資料來源：金華社區防災計畫（長榮大學）



操作筆記

A large, light green rectangular area with horizontal lines, intended for taking notes. The area has a slightly darker green border and a small, dark green corner tab at the bottom right.