



【第三章】

防災社區的實作

- | | | | |
|-----|-----------|-----|----------|
| 3-1 | 啟蒙與啟動 | 3-6 | 社區說明與溝通 |
| 3-2 | 社區環境調查 | 3-7 | 應變技能的演練 |
| 3-3 | 防救災對策討論 | 3-8 | 落實、執行、評估 |
| 3-4 | 防救災組織建立 | | |
| 3-5 | 社區防救災計畫研擬 | | |



章節目的

希望專業團隊能經由本章節所介紹的一系列防災社區推動步驟，提昇社區民眾的防救災認知，引導社區找出潛在的災害風險，檢討、研擬或採取降低社區的易致災性、減少災害發生機率的對策，同時建立社區防救災組織，向民眾傳達防災社區的訊息，並進行應變技能的演練。



專業團隊的角色

在實際操作時，專業團隊除了要引導防災社區的推動方向、協助活動的進行之外，也必須適時給予相關的知識、並提供社區民眾學習的機會。在整個推動的過程中，最重要的是要培力民眾的自覺、自動與自主的能力，以逐漸減少民眾對外來專家及政府部門的依賴，達成防災社區的目標。



注意事項

在推動防災社區的過程中，專業團隊雖然必須主動協助社區民眾思考、討論，然而不應強勢主導活動的進行，或代替民眾作決定。專業團隊的成員要願意聆聽民眾的意見、讓每個人都能充分表達看法、保持熱烈的討論氣氛、適時化解衝突，並隨時結合專業的判斷與建言，同時提供社區相關資訊與資源的管道。



輔助道具

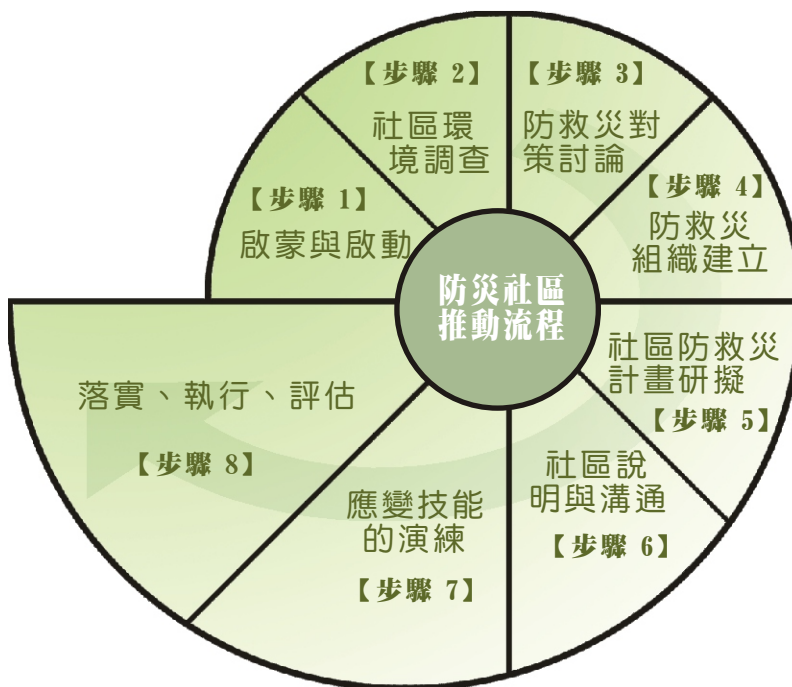
防災社區的推動強調參與、學習、動手做。因此，專業團隊可以嘗試利用各式的輔助道具來強化活動的內容、提高民眾參與的興趣。常見的輔助道具包括了：社區基本地圖、描圖紙、相機、記錄版、全開海報紙、各式膠帶、各式麥克筆與色筆、簽字筆、各色便利貼、訂書機、剪刀、美工刀、吸鐵條、掛線、單槍投影機等。



防災社區推動流程

防災社區的推動，一方面在於災害防救相關知識與技術的學習，另一方面則要講求如何建立一個強而有力、具備社區意識、願意參與防救災工作的社區。在此同時，由於每個社區具有各自的自然與社會環境，所面對的災害也未必相同；因此，要依據社區的特性與資源，掌握社區的需求與限制等條件，來規劃防災社區的推動事項與流程。如此一來，才能培養民眾自動自發、自立自足的精神，以及具備能分析問題、懂得彼此溝通、討論解決方法，甚至執行落實等的種種能力。

我們將防災社區的推動流程整理為下列八個步驟，供大家作為參考：



防災社區推動八步驟概念圖

步驟 1 啟蒙與啟動

先要對社區的狀況有基本的了解，再開始拜訪社區幹部，以尋求社區的認同及支持；然後由專業團隊與社區共同籌組推動小組，一起討論推動事宜，並達成推動共識。接下來可以舉辦社區說明會，引發或鼓勵居民對此一問題的重視與興趣；同時要促使社區內部的團體或組織與外部的機關、團隊建立良好的夥伴關係，彼此都能認同，以獲得最大的支持。



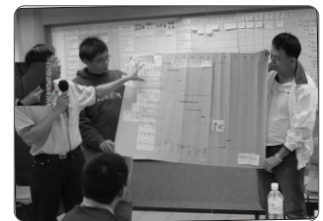
步驟 2 社區環境調查

經由社區災害經驗的蒐集、自然與社會環境、防救災資源等的調查，界定社區需要考量的災害類型，並掌握社區內比較可能被災害影響的區域。接著由相關專家陪同社區民眾在社區裡走一遍，記錄各種的發現，並製作為實地踏勘地圖，以作為日後分析、討論的重要基礎。



步驟 3 防救災對策討論

整合各項社區環境調查的結果，共同討論、分析社區的易致災因子，並進一步整理出社區在災害防救上可能存在的諸項議題；然後針對各項議題研擬出要如何解決的方法，或如何執行、處理的策略。



步驟 4 防救災組織建立

以先前研擬出的社區防救災對策作為基礎，討論社區防救災組織的工作內容並進行任務分工與編組；然後依照社區的特性，研擬合適的組織架構，建立起社區的防救災組織。





步驟 5 社區防救災計畫研擬

基於先前討論的基礎，依照社區的特性與需求，安排合適的防救災活動；同時考量推動所需的時程、預算與預期成果，整理成為日後可以付諸執行的社區防救災計畫，以作為社區未來推動、落實防災社區的依據。



步驟 6 社區說明與溝通

透過社區說明會或個別溝通的方式，將防災社區的推動成果與相關訊息傳達給社區民眾，引發大家的興趣，並促使更多人願意參與，達到提昇社區整體防救災能量的目的。



步驟 7 應變技能的演練

考量社區內可能發生的災害類型，邀請地方的相關行政單位或民間組織到社區教導民眾應變救災所需的基本技能；並透過與外部組織、機關合作的方式，舉辦符合社區真實災害情境的演習，以強化社區的應變能力。



步驟 8 落實、執行、評估

防災社區需要長期且持續地推動，因此社區日後應定期針對各項計畫的推動與執行成果，予以評估、檢討，並針對其結果進行調整或強化，以朝向永續防災社區的目標邁進。



💡 經驗分享

》 推動流程設計

文中所提出的是一個建議的防災社區推動模式以及較完整的推動流程。然而，推動防災社區並沒有唯一的模式或標準的作業程序，不同的社區條件、居民屬性、災害類型等都會影響到所推動的內容，因此應針對不同的社區特性，規劃合適的防災社區推動計畫，才能符合社區實際的需求。

》 推動時程規劃

一個完整的防災社區推動流程包含了八個步驟，完成每一個步驟所需的時間會因社區不同而有所差異。在推動時若有時間上的限制，可以選擇其中幾項比較迫切需要的步驟，並配合規劃推動時程，著手進行。

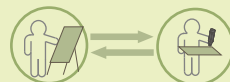
》 減少語言的隔閡

進入社區，如果能用當地的語言，很容易就能拉進跟社區民眾的距離。然而，一個人要精通國語、台語、客家話、甚至原住民的語言，似乎是不太可能；所以，若能在社區內找到可以互相搭配的當地民眾，共同來推動、主持各項防災社區活動，如此一來便可以事半功倍。

步驟 1

啟蒙與啟動

- 3-1-1 掌握社區概況
- 3-1-2 拜訪社區幹部
- 3-1-3 達成推動共識
- 3-1-4 舉辦社區說明會
- 3-1-5 建立夥伴關係



防 災 社 區
學 習 教 材

26-27 頁



防災社區推動流程

3-1 啟蒙與啟動

3-2 社區環境調查

3-3 防救災對策討論

3-4 防救災組織建立

3-5 社區防救災計畫研擬

3-6 社區說明與溝通

3-7 應變技能的演練

3-8 落實、執行、評估

3-1-1	掌握社區概況.....	42
3-1-2	拜訪社區幹部.....	43
3-1-3	達成推動共識.....	43
3-1-4	舉辦社區說明會.....	44
3-1-5	建立夥伴關係.....	45



3-1 啟蒙與啟動

推動防災社區之初，若能獲得社區的認同與支持、引發民眾參與的興趣，並與當地的機構或團隊建立良好的夥伴關係，在後續的推動上就會事半功倍

防災社區的推動強調社區自主、意識凝聚、民眾參與，採行由下而上的推動方式，並輔以漸進式的學習方法，以逐步提昇民眾的災害防救認知與能力。然而，一般民眾往往因為對防災社區比較陌生，而且災害防救的相關工作又涉及了不同面向的理念以及較為專業的知識，對民眾來說比較艱深、困難，以致於大家參與的意願並不高。因此，要經由啟蒙與啟動的過程，來跨出防災社區的第一步。

在推動之初，專業團隊應先蒐集社區的基本資料、了解社區的條件之後，再進行社區意見領袖或幹部的拜訪；接下來，專業團隊

可以與社區共同籌組推動小組，一起規劃、籌備後續的推動事宜。然後，透過較正式、但淺顯易懂的說明會，或是非正式的活動，向社區民眾說明防災社區訊息，引發大家的興趣，進而願意參與推動；此外，也應積極尋求社區內的相關組織，甚至當地的機關、團隊的支持，並與其建立良好的夥伴關係，以加速、落實防災社區的推動。



3-1-1 掌握社區概況

在進入社區之前，專業團隊應該先收集社區的基本資料、了解社區既有的組織與其運作模式，以作為規劃後續活動的重要基礎。一般來說，專業團隊可以先針對下列項目進行瞭解：



自然環境

》社區內是否有山脈、河川、溪流？地形、地質、坡度、坡向為何？

社會環境

- 》行政區位：社區位於哪個縣(市)與鄉(鎮、區)？相臨的鄉(鎮、區)為何？
- 》人口特徵：社區內的民眾是各個年齡層都有？還是以老年人、幼童居多？
- 》社區類型：屬於密集的都城型社區？還是分布零散的農村聚落？
- 》產業特性：社區內有哪些產業？比例為何？
- 》文化特性：社區內是否有不同的族群？各族群是否有其特殊的文化？



社區網絡

- 》社區現有的組織有哪些？彼此間的關係為何？社區內是否有定期的集會或宗教活動？





3-1-2 拜訪社區幹部



在掌握了社區概況之後，專業團隊可以嘗試拜訪社區的意見領袖、不同組織的幹部，並說明推動防災社區的目的、內容與方式，以爭取社區的認同、配合與支持。在拜訪社區幹部的時候，往往容易碰觸到社區的權力結構與派系問題；因此，一開始就要注意社區內是否有不同的意見領袖，彼此之間是相互合作還是對立的狀況等。專業團隊應保持中立的角色，儘可能邀請不同的意見領袖來參與，但要注意其間的平衡，以獲得最大的支援。

3-1-3 達成推動共識



專業團隊可以邀請社區幹部或熱心民眾共同組成防災社區推動小組，透過一起籌備、討論、規劃後續各項推動事宜的過程，凝聚社區意識，並達成推動共識。

📢 注意事項

專業團隊最主要的任務不在於幫社區作決定，而是協助社區看清自己的狀況和條件、提供專業的知識，並引導社區民眾共同研商並作出決定。

專業團隊的角色

專業團隊是引導民眾推動防災社區的促成者，也是專業知識與技術的提供者，除此之外還需要扮演社區與外部機關、團隊之間的溝通橋樑。

社區工作團隊的角色

社區工作團隊主要負責動員民眾、安排活動的時間與地點，同時要能清楚地反映社區的需求。

3-1-4 舉辦社區說明會

防災社區的推動應該是一個開放式的參與過程，除了透過社區既有的網絡動員民眾之外，更可以透過宣傳（如張貼活動海報、發傳單、透過社區集會宣佈）的手法向社區民眾傳達活動的訊息，讓更多的民眾也可以來參加。

舉辦說明會時，應盡量避免單向式的說明形式，專業團隊可以設計一些遊戲，並設法讓活動以輕鬆、有趣的方式進行，以吸引更多的民眾來參加。



社區公告欄也可以作為防災社區說明會的宣傳管道。

信義豐丘 防災社區培訓活動	
活動時間	活動內容
12/10 (一) 晚上七點	豐丘解講
12/15 (六) 下午二點	環境大體驗
12/18 (二) 晚上七點	豐丘大小醫
01/07 (一) 晚上七點	搶救社區大作戰I
01/21 (一) 晚上七點	搶救社區大作戰II
01/27 (六) 早上九點	期中成果展覽
九十一年 二月初五日	防救災演說
活動地點	豐丘教會牧師會館

您了解自己所居住的環境嗎?

豐丘的防救災避難所在哪?

豐丘的避難在防救災方面可以做什麼?

豐丘的安全需要您的關心

請大家踴躍參加防救災培訓活動

環境大體驗

信義豐丘 防災社區培訓活動二

活動時間

09:00-09:15 報到與分組

09:15-09:25 活動流程介紹V.S 居民意見徵集

09:25-09:45 防災專題演講

09:45-10:00 說明社區諮詢注意事項

10:00-11:30 社區諮詢

11:30-11:40 說明諮詢地圖製作方式

11:40-12:20 製作社區諮詢地圖

12:20-13:00 吃飽囉!

13:00-13:10 休息一下

13:10-13:20 成果發表 V.S 專家回饋

12 約15 個星期六、日與樓下 讓我們出去走走 一起來體驗社區環境、體驗 環境與我們一點點關係環境中潛在的 危險 和 問題 我們 可以 從 以下 這些 的 做法、 並且 能在 這些 地方 嗎!

您了解自己所居住的環境嗎?

您知道社區的避難所嗎?

您知道社區的避難所嗎?

經驗分享

一開始要動員社區民眾來參加活動真的很不容易，因為剛開始的時候我們不瞭解這個防災社區活動到底對我們有什麼好處，所以一開始要邀請村民來參加這個活動的時候，大家的意願不是很高；但是慢慢的一步一步來進行之後，大家發現這個活動對社區幫助真的很大，就會主動來參加（南投縣瑞竹社區里長）。





3-1-5 建立夥伴關係



Ⓜ 注意事項

雖然專業團隊主要是協助活動進行、提供專業諮詢，而民眾才是防災社區的推動主體；但是專業團隊必須善盡督導的責任，在活動進行的過程中，專業團隊一方面要引導民眾表達意見，另一方面要以大家能夠了解的生活語言，提供專業的建議。



社區的防救災工作必須由社區民眾，以及社區內許多不同功能的團體、組織，甚至外部的相關單位、機關、團體，共同來認同防災社區的目標，願意一起來參與，且發揮應有的角色功能或給予最大的支持。因此，在平時各單位人員間就需逐步建立彼此間良好的夥伴關係、日益強化。

參加防災社區的團體可以包含：

1. 社區組織（如村里辦公室、社區發展協會、媽媽教室、長青會、產銷班等）
2. 行政單位（如地方政府機關、緊急應變組織、公用事業單位等）
3. 民間組織
 - (1) 行政機關促成的組織（如睦鄰救援隊、鳳凰志工、婦女防火宣導隊、社區巡守隊等）
 - (2) 一般民間組織（NPO、NGO）
 - 》專業團體（如結構技師公會、醫師公會）
 - 》防救災專業團隊（如中華救災總會、紅十字會）
 - 》宗教團體（如基督教、佛教、道教等）
4. 教育單位、組織（如地方中小學、教師協會）
5. 企業團體（如社區或地方的商家、工廠或工商團體、工會等）





操作筆記

A large, light green rectangular area with horizontal lines, intended for taking notes. The area has a slightly darker green shadow at the bottom right corner, suggesting it is a page from a notebook.