



社會安全——大眾傳播觀點

2003/6/2台大新聞所 張錦華



社會安全制度的定義和宗旨

- 保障人權（經濟與社會生存保障），
- 維持社會正義（弱勢階級獲救助），
- 提升生活品質（免於憂慮）

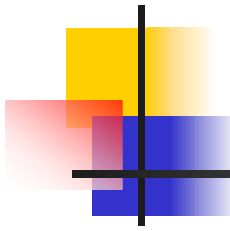
社會安全制度的作法

- 1．經濟安全：
 - 1) 國年年金；一般人
 - 2) 保險：強迫性，以具有付保費能力者為限
- 2．公共救助：援助弱勢為主，需做資源調查，貧窮線下才救助
- 3．社會福利：不是給錢，維護弱勢的生活品質，是促進社會公平正義；以預防問題，
 - 1) 托育 2) 諮商 3) 照顧



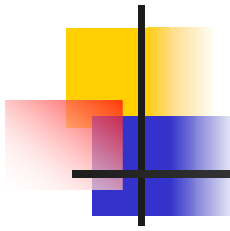
災難 恐慌 社會安全

- 媒介真實－主觀實實－客觀真實



全球風險社會與社會安全

- 風險社會的危機特性：
- 1. 跨越權力、財富、階級、國界（現代社會所形成的權力階級不再有享有特權）—— 大家都是命運共同體
- 2. 跨越學術界線，知識不確定，大家都要重新認識風險，包括科學、醫學、也包括生活方式、衛生習慣，環境保護、人際倫理——風險啟動學習



風險社會與社會安全

- 1 · 開放彈性新思維，增加認識風險的資訊，不執迷於權威（如防疫不僅靠科學，舊有制度不足，重新認識民俗療法（如中醫、氣功。））
- 2 · 建立風險倫理觀念：強調個人責任倫理、公共倫理（個人會影響到公眾（如建中學生去補習，中風老人隱瞞病史，居家隔離者到處亂走），社會共同參與。
- 3 · 提高風險警覺，增加損害敏感度，個人要承擔責任。（包括認識全球生態危機、個人生活方式與態度反省）



媒體角色功能與社會安全

- 1. 功能理論
- 2. 社會責任論
- 3. 批判理論



功能主義：媒體發揮什麼社會效果？

- 1 · 資訊：媒體反映社會真實、提供正確完整真實平衡資訊（相對於大陸隱瞞疫情）
- 2 · 解釋/關聯：解釋社會價值（心理）、也有刻板形象
- 3 · 教育/延續：
- 4 · 娛樂：多元娛樂
- 5 · 動員

社會責任論

：媒體應盡該盡什麼責任？

- 1947 US Commission on the Freedom of the Press:
- 1. 背景：
- 媒介自由競爭流弊—所有權集中、黃色新聞泛濫（色情暴力）、意見自由市場消失、商業化的歧途
- 2. 目標：
- 新聞事業享受自由也必須負擔責任，應促進民主政治、社會公益、維護人權

社會責任論（續）

3. 理論辯証：

- a. 人性並非完全理性、人類自私天性需經教育涵化和法律規範。
- b. 自由是以群已關係的規範、社會公益高於個人自由
- c. 媒體具有建構文化、影響社會的效果，不應只是事實的傳聲筒或反映事實的鏡子。需以社會公益為目標

社會責任論（續）

4. 具體建議：

- a. 政府
- b. 媒介
- c. 公眾

社會責任論（續）

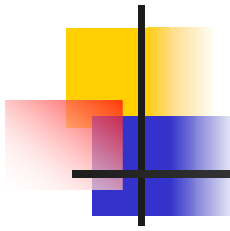
5. 道德規範

- 1) 事實、充分、完整
- 2) 公正平衡
- 3) 尊重隱私
- 4) 報導獨立
- 5) 公共責任
- 6) 法律與國家安全
- 7) 品味、文雅（decency）



批判觀點：媒體維護／打壓誰的利益？

- 1．媒體如何再製優勢階級利益和觀點、
- 2．造成貶抑、打壓或排除弱勢者
（媒體符號如何再現迷思及意識形態、
強調社會不自覺得播播迷思）
- 如：游民、外勞、。



案例：社工專業 VS.新聞自由

1．以喚起同情（以煽情方式爲之）， 招募捐款方式爲目的之不當

- 1) 瀚瀚的例子：夫妻感情不睦，父親爲詐領保險金，炸死母親，小孩傷燙傷．記者報導爲父子均爲受害者，尤美女擔任律師，短短一星期間收到三千萬．
- 2) 紅白勝利，揭露個案，大眾募款



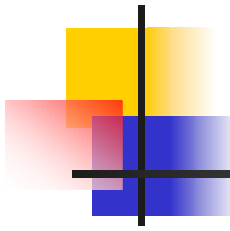
2・問題分析：

- 1) 非專業介入社會資源分配；
overdraw 社會資源，
- 2) 個案化，侵害隱私權，
- 3) 未能尊重專業處理問題；
- 4) 媒體捐款非法，未向內政部報備，
921即為顯例



案例：SARS、社會安全、媒體 報導

- **SARS**報導－錯誤訊息
- **SARS**報導－恐慌驚悚
- **SARS**報導與污名化



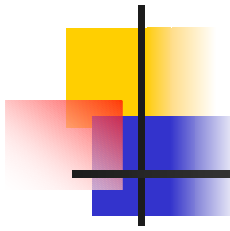
案例：事實報導

- 中時（5/15 頭版）：
林永祥替SARS病患插管遭感染昨夜不
- 自由（5/15 頭版）：
高雄長庚醫師林永祥垂危



案例：恐慌報導

- 中國時報 4/28 :
SARS奪命 台灣首例
- 自由時報 4/28
港人來台傳染 我傳SARS死亡首例
- 聯合報
SARS死亡破零 總統籲全民抗疫



歧視報導

- 蘋果日報

游民所到之處 全部遭殃

- 中國時報 4/30

和平仁濟 同在廣州街 遊民穿梭

- 中時國報 5/4

居家隔離遭歧視 他死諫



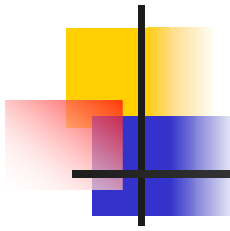
SARS — 中共隱瞞疫情

- 1 · 「香港個案續增 英國也遭殃 廣東華南發病隱瞞 亞洲華爾街日報開砲：疫情擴散 中共封鎖消息四個月」



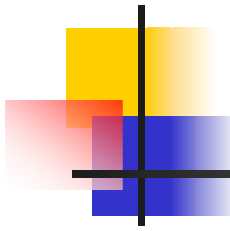
SARS — 中共隱瞞疫情 2

- 2 · 「大陸疫情數字 可以信嗎？連衛生部對外公布的權威數字 比對各省市數字都兜不攏 難怪國際輿論批評」
(92/4/16 中時)



SARS — 中共隱瞞疫情 3

- 3 · 「山西清徐縣 公車過站不停 無力抗病如死城 中央基金到不了 地方防疫成了不可能任務」(92/4/27 中時)



The End

- 祝各位 期末考順利 健康平安
- 本學期教學資料會在三天後登上
- 張錦華老師教學網頁
- 若有問題，[請cchwa@ccms.ntu.edu.tw](mailto:cchwa@ccms.ntu.edu.tw)



課後回饋

- 1. 請寫姓名 學號
- 2. 對本課程之教學意見